

СОГЛАСОВАНО

Председатель
профсоюзного
комитета
преподавателей и
сотрудников



СОГЛАСОВАНО

Председатель
профкома
студентов
ФГБОУ ВПО
«Саратовский
ГАУ»



СОГЛАСОВАНО

Председатель
Совета студентов и
аспирантов
ФГБОУ ВПО
«Саратовский ГАУ»



УТВЕРЖДАЮ

Ректор
ФГБОУ ВПО
«Саратовский ГАУ»



КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ

федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего профессионального образования
«Саратовский государственный аграрный университет
имени Н.И. Вавилова»

Принят ученым советом
университета
протокол № 7
от «24» апреля 2013 г.

Истинный показатель цивилизации — не уровень богатства и образования, не величина городов, не обилие урожаев, а облик человека, воспитываемого страной.

Ральф У. Эмерсон

1 Цели и задачи кодекса

1.1 Целью Кодекса корпоративной этики (далее – Кодекса) является установление свода правил и норм поведения сотрудников и обучающихся Саратовского государственного аграрного университета им Н.И.Вавилова (СГАУ им Н.И.Вавилова).

1.2 Стратегическая задача коллектива университета — всесторонне содействовать укреплению позиций СГАУ им Н.И.Вавилова как вуза, являющегося лидером качества в сфере образования, имеющего широкое признание на российском и европейском уровне, выпускники которого за счет высокого уровня подготовки способны занимать ключевые позиции в образовании, науке, бизнесе и производстве в России и за рубежом.

1.3 Задачами данного Кодекса являются:

- разъяснение обучающимся и сотрудникам их персональной ответственности за исполнение своих обязанностей и роли в реализации миссии университета;

- определение этических норм во взаимоотношениях сотрудников и студентов университета, с внешними структурами (деловыми партнерами, конкурентами, СМИ и т.д.).

1.4 Кодекс призван способствовать формированию здорового психологического климата в университете, повышению эффективности деятельности обучающихся и сотрудников, росту престижа СГАУ им Н.И.Вавилова в обществе.

2 Сфера применения кодекса

2.1 Настоящий Кодекс разработан на основе законодательства Российской Федерации, Устава СГАУ им Н.И.Вавилова, Коллективного договора и Правил внутреннего трудового распорядка СГАУ им Н.И.Вавилова, общепризнанных нравственных и этических норм и принципов.

2.2 Кодекс вступает в силу после ознакомления с ним всех членов коллектива университета, рассмотрения на Ученом совете и утверждения ректором и может изменяться и дополняться их решениями.

2.3 Кодекс содержит правила поведения, распространяющиеся на всех обучающихся и сотрудников университета.

3 Правила поведения обучающихся и сотрудников

3.1 Сплоченность, доброжелательность, чувство товарищества, взаимопонимание и взаимопомощь, доверие друг другу и сердечность отношений — вот важные условия работы в коллективе и сохранения в нем высоконравственной атмосферы. Индивидуальные честь и достоинство обучающихся и сотрудников СГАУ им Н.И.Вавилова неотделимы от нравственно здорового образа жизни, в котором нет места пьянству, распушенности, общему бескультурью. Необходимо соблюдение общей культуры поведения, в особенности таких ее непреложных норм, как вежливость, чуткость, внимание к людям, корректность, верность своему слову.

3.2 Обучающиеся и сотрудники обязаны приходить на работу и учебу без опозданий. Приходить в университет принято опрятными, одетыми аккуратно и уместно, предпочтителен деловой стиль. Войдя в здание, мужчины снимают головные уборы. Верхнюю одежду следует сдать в гардероб или специально отведенные места хранения.

3.3 В одежде обучающихся и сотрудников настоятельно рекомендуется избегать деталей, подчеркивающих принадлежность к субкультуре (обилие металлических цепей, булавок, заклепок и т.п.), нельзя приходить в университет в спортивных костюмах и спортивной обуви. Исключены глубокие декольте, оголенные животы, прозрачная одежда. Не рекомендуется злоупотребление пирсингом и появление на занятиях в чрезмерно дорогих туалетах. Обилие драгоценных украшений, особенно массивных, также не принято.

3.4 При общении обучающиеся и сотрудники не допускают по отношению друг к другу фамильярности, громкой речи, ненормативной лексики. Недопустимо публичное выяснение отношений — между обучающимися, между сотрудниками, между обучающимся и сотрудниками.

3.5 С целью обеспечения безопасности и предотвращения правонарушений, в университете действует пропускная система. При входе в каждый корпус находится охранник и/или дежурный вахтер. Входящие обязаны предъявить документы, удостоверяющие личность, в развернутом виде (сотрудники — удостоверение, студенты — студенческий билет).

3.6 Если у входных дверей образовалась очередь, обучающиеся должны пропускать сотрудников, мужчины — женщин.

3.7 Обучающиеся и сотрудники при встрече обязательно здороваются, соблюдая такую последовательность: обучающиеся приветствуют преподавателей, мужчины — женщин, младшие по возрасту или должности — старших. Исключение составляет рукопожатие — здесь инициатива может исходить только от старшего по возрасту или по статусу. Заметив обращенное к Вам приветствие, ответить нужно обязательно.

3.8 В соответствии с Федеральным законом «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма» № 15-ФЗ от 23 февраля 2013 года и приказа ректора «О запрете курения» № 1960-ОД от 27.10.2008 г., курение на территории университета запрещено.

3.9 Во время учебных занятий все мобильные средства связи должны быть выключены в обязательном порядке и у преподавателей, и у обучающихся. Во

время официальных мероприятий (собраний, совещаний, заседаний) достаточно отключить звуковой сигнал мобильного телефона.

3.10 На различных мероприятиях (собраниях, торжественных заседаниях, деловых встречах, концертах, праздниках) необходимо относиться к выступающим с уважением, соблюдать тишину и порядок. В случае необходимости разрешается покидать зал в паузах между выступлениями.

4 Взаимоотношения между обучающимися

4.1 В университете запрещены любые методы унижения достоинства людей. Основным принципом, которым руководствуются все обучающиеся — взаимное уважение, справедливость и честность в отношениях между членами молодежного коллектива.

4.2 Взаимоотношения между обучающимися строятся на принципах взаимоуважения, не допускаются грубость, сквернословие, ущемление чести и достоинства других лиц, нанесение им морального или материального ущерба, совершение противоправных действий.

4.3 Поощряются различные формы общения обучающихся разных групп, факультетов и т.д. — совместное обсуждение и решение учебных вопросов, выполнение проектов, участие в массовых молодежных мероприятиях и конкурсах, проведение досуговых мероприятий.

4.4 При разрешении проблем, возникающих в процессе обучения и взаимодействия, обучающиеся СГАУ им. Н.И. Вавилова руководствуются принципом справедливости, правилами Кодекса и другими документами, защищающими гражданские права.

5 Взаимоотношения между обучающимися и преподавателями

5.1 Обучающиеся должны приходить на занятия раньше преподавателя. Когда преподаватель входит в аудиторию, все обучающиеся должны встать и могут сесть, только получив на это разрешение. В случае опоздания на занятие, обучающийся должен извиниться, и, с разрешения преподавателя, привлекая к себе как можно меньше внимания, занять ближайшее свободное место в аудитории.

5.2 Преподаватель имеет право удалять обучающихся с занятий за нарушение дисциплины, и в дальнейшем рассматривать это удаление как прогул. Обучающиеся обязаны подчиниться, не вступая в пререкания.

После занятий необходимо вежливо объясниться и извиниться перед преподавателем. Преподаватель имеет право отстранить от занятий студента, систематически мешающего работать группе, письменно уведомив деканат о сложившейся ситуации.

5.3 В случаях, когда обучающимся необходимо пообщаться с преподавателем вне учебных занятий, следует соблюдать следующие правила:

- необходимо точно знать должность, имя, отчество и фамилию преподавателя;
- внимательно прочитать информацию на кафедральных стендах прежде, чем войти на кафедру и задавать вопросы;

- знать, что преподаватель должен заниматься с Вами в следующих случаях:

- на занятиях согласно расписанию;
- на консультации согласно расписанию;
- на зачетах и экзаменах согласно расписанию (включая пересдачи);
- во время, назначенное по индивидуальной договоренности.

Во всех остальных ситуациях вопрос доброй воли преподавателя, уделить обучающемуся свое личное время, или нет.

Обучающийся не может настаивать даже на кратком разговоре, если он:

- пришел к преподавателю без предварительной договоренности;
- опоздал или не пришел на общую или на индивидуально назначенную консультацию.

Личные обстоятельства обучающихся (в том числе и угроза отчисления) в данном случае решающим аргументом не являются.

5.4 Преподаватель не имеет права:

- оскорблять обучающихся, унижать (особенно публично) их человеческое достоинство, проявлять высокомерие или фамильярность;
- удалять обучающихся с занятий за невыполненные задания;
- не допускать обучающихся к сдаче экзамена по причинам, не связанным с выполнением учебного плана;
- обсуждать с обучающимися профессиональные и личностные недостатки своих коллег;
- проводить на занятиях коммерческую рекламу, политическую или религиозную агитацию.

5.5 Обучающиеся не имеют права:

- дерзить преподавателям, пререкаться во время занятий, вести себя развязно или фамильярно;
- обсуждать с преподавателем чьи-либо оценки, кроме собственных.

5.6 В исключительных случаях обучающиеся могут просить замены преподавателя. Для этого необходимы очень серьезные причины (доказанные факты грубости, некомпетентности, вымогательства, систематических срывов занятий по вине преподавателя и т.п.) и единодушное мнение группы.

5.7 В случаях индивидуального конфликта с преподавателем обучающийся может обратиться к заведующему кафедрой с просьбой разрешить сдать экзамен другому преподавателю. Просьба должна быть мотивирована. Эти вопросы решаются деканом факультета по представлению заведующего кафедрой.

6 Взаимоотношения между сотрудниками

6.1 Основной принцип, которым руководствуются все сотрудники — взаимное уважение, основанное на деловой этике, справедливости и честности в отношениях между членами коллектива.

6.2 Не допускается грубость, сквернословие, ущемление чести и достоинства других лиц, нанесение им морального или материального ущерба, совершение противоправных действий.

6.3 Поощряются различные формы общения сотрудников разных структурных подразделений — совместное обсуждение и решение рабочих вопросов, выполнение проектов, проведение праздников.

6.4 При разрешении проблем, возникающих в процессе деятельности, сотрудники СГАУ им. Н.И. Вавилова руководствуются принципом справедливости, настоящим Кодексом и другими документами, защищающими гражданские права.

7 Взаимоотношения между администрацией и сотрудниками

7.1 К администрации университета относятся ректор, проректоры, начальники управлений и отделов.

К администрации факультетов относятся декан, заместители декана.

К администрации кафедр относятся заведующий кафедрой и заместитель заведующего кафедрой (при его наличии).

7.2 Взаимоотношения между администрацией и сотрудниками университета основаны на принципах уважения и четкого исполнения взаимных обязательств. Сотрудники обязаны соблюдать в своей деятельности все условия трудового договора.

7.3 При взаимодействии сотрудников администрации и подчиненных по рабочим вопросам недопустимы попытки давления с любой стороны, а также выработка решений, не соответствующих принципам справедливости и интересам университета. Между сотрудниками одного должностного уровня допускается решение проблем в рабочем порядке, если это способствует наиболее эффективной работе. Приветствуется решение текущих вопросов сотрудниками одного уровня в пределах их компетенции без привлечения руководства.

7.4 При решении задач любого уровня поощряется инициатива работника, предложение идей по оптимизации деятельности или образовательного продукта.

7.5 Администрация университета предоставляет равные возможности в области карьерного роста для всех сотрудников СГАУ им. Н.И. Вавилова.

7.6 Администрация учитывает личные интересы сотрудников и их ценностные приоритеты, уделяет внимание развитию потенциала работника, предоставлению ему социальных гарантий.

7.7 Все сотрудники СГАУ им. Н.И. Вавилова находятся под патронажем университета, имеют право на предоставляемые университетом льготы в соответствии с коллективным договором. Все это позволяет воспринимать рабочие функции не как совокупность обязанностей, а как более сложную систему, позволяющую работнику реализовать себя.

8 Обязанности сотрудников

8.1 Цель работы каждого сотрудника университета — оправдание доверия и ожиданий обучающихся.

8.2 Работа в СГАУ им Н.И.Вавилова предполагает высокую результативность деятельности сотрудников, что способствует сохранению конкурентоспособности университета.

8.3 Сотрудник университета своим поведением показывает пример профессионального отношения к выполнению служебных обязанностей, является образцом порядочности, соблюдает требования трудовой дисциплины, задает высокий уровень культуры и нравственности.

8.4 Сотрудники действуют, в первую очередь, в интересах университета, отдавая им приоритет по отношению к собственным интересам или выгодам.

8.5 Сотрудники способствуют обмену знаниями и результатами исследований, ориентируясь при этом на цели и задачи развития университета и сохраняя приоритеты его интеллектуальной собственности.

8.6 Сотрудники могут открыто высказывать свое мнение и обращаться с заявлениями и предложениями к руководству университета и его структурных подразделений по вопросам учебной, воспитательной и социальной, научной работы, организации внутренней жизни вуза.

8.7 Сотрудники не предпринимают действий, наносящих урон интересам университета, пресекают любые попытки опорочить его честь и авторитет, никогда не используют информацию в ущерб интересам и деловой репутации университета или в целях личной выгоды.

8.8 Важным качеством считается готовность сотрудника к изменениям и встрече с требованиями современности, а также ориентация на динамичность и творческое исполнение заданий. Это предполагает такие качества, как самостоятельность и предприимчивость.

9 Взаимоотношения с партнерами университета

9.1 Университет заинтересован в налаживании делового партнерства в целях развития и совершенствования как системы образования в целом, так и отдельных ее аспектов.

9.2 В процессе взаимодействия от партнеров СГАУ им Н.И.Вавилова, также как и от университета, ожидается ответственное и последовательное исполнение своих обязательств.

9.3 Деятельность СГАУ им Н.И.Вавилова ориентирована на долговременное и максимально эффективное сотрудничество с партнерами.

10 Взаимоотношения с внешними структурами и средствами массовой информации

10.1 Деятельность университета связана с сотрудничеством с образовательными и научными учреждениями, общественными организациями, государственными и коммерческими структурами. При взаимодействии с внешними структурами университет выступает за открытые и честные взаимоотношения, придерживается высоких стандартов деловой этики.

В отношениях с внешними структурами университет руководствуется следующими принципами:

- ответственность и последовательность при исполнении своих обязательств;
- следование этическим принципам;
- достоверность предоставляемой информации;
- открытость и информационная прозрачность;
- поиск компромиссов в случае возникновения разногласий и споров.

Обучающиеся и сотрудники университета, выступающие от имени университета, соблюдают нормы и правила делового поведения.

10.2 Университет выступает за открытые и честные взаимоотношения со средствами массовой информации, предоставляет им информацию о своей деятельности.

При взаимодействии со средствами массовой информации, обучающиеся и сотрудники университета:

- действуют в интересах университета, укрепляют его имидж, не предпринимают действий, наносящих урон интересам вуза;
- не допускают использования не по назначению информации, полученной в ходе исполнения своих служебных обязанностей;
- не допускают распространения недостоверной информации, сокрытия или искажения фактов своей деятельности.

10.3 Взаимоотношения с внешними структурами и СМИ осуществляют ректор, а также, по его поручению, руководители подразделений. Сотрудники и представители администрации (кроме ректора), на взаимодействие с представителями внешних структур обязаны получить разрешение непосредственного руководителя.

10.4 Сотрудники университета не допускают разглашения информации, полученной в ходе выполнения своих служебных обязанностей, не используют за пределами СГАУ им Н.И.Вавилова информацию, являющуюся его интеллектуальной собственностью.

11 Взаимоотношения с конкурентами

11.1 Во всех областях своей деятельности СГАУ им Н.И.Вавилова придерживается позиции честной, свободной и открытой конкуренции. В случае возникновения разногласий и споров с конкурентами приоритет отдается переговорам и поиску компромисса.

12 Принципы решения конфликтных ситуаций и спорных вопросов

12.1 Эффективное функционирование университета предполагает четкое разделение обязанностей сотрудников и исключение ситуаций, когда сфера ответственности сотрудника допускает конфликт интересов. Сферы потенциальных конфликтов оперативно выявляются, сводятся к минимуму и ставятся под строгий контроль.

12.2 Разрешение конфликта производится таким образом, чтобы возможный ущерб от него для деятельности университета был минимальным. Возникшая конфликтная ситуация разрешается в допустимо короткие сроки.

12.3 В университете приветствуется разрешение конфликтов при помощи двухсторонних и многосторонних конструктивных переговоров. Поощряется предупреждение потенциально конфликтных ситуаций.

12.4 О возникновении конфликтной ситуации информируются все стороны, обладающие возможностями для оперативного и эффективного её разрешения.

12.5 При разрешении конфликта соблюдаются принципы справедливости и процедурной честности.

12.6 При возникновении конфликтов с внешними структурами сотрудники, в первую очередь, действуют в интересах обучающихся, а также учитывают интересы СГАУ им Н.И.Вавилова.

12.7 В отношении текущих конфликтов, возникающих при взаимодействии с обучающимися, используются справедливые решения проблем.

12.8 Сотрудники СГАУ им Н.И.Вавилова не имеют права злоупотреблять своими властными полномочиями в отношении обучающихся.

12.9 При возникновении конфликтной ситуации между подразделениями университета, приоритетным направлением решения конфликта является учет интересов СГАУ им Н.И.Вавилова как вуза в целом.

12.10 Ни одно из подразделений не может пользоваться исключительным правом решения конфликтной ситуации в свою пользу.

13 Подарки и услуги

13.1 Сотрудникам не разрешается принимать или передавать подарки либо услуги в любом виде от клиентов университета или третьих лиц в качестве благодарности за совершенную услугу или данный совет.

13.2 Если сотруднику предложен подарок или оказана услуга, как официальному представителю СГАУ им Н.И.Вавилова, в определенной ситуации (например, на презентации или на другом крупном общественном мероприятии), и отказ может привести к негативным последствиям для развития партнерских отношений, то факт принятия такого подарка допустим, но о нем необходимо сообщить непосредственному руководителю.

13.3 Подарки и услуги, предоставляемые СГАУ им Н.И.Вавилова своим клиентам и партнерам, передаются только от имени всего университета, а не как подарок от отдельного ее сотрудника.

13.4 В качестве подарков предпочтительно использование предметов с символикой СГАУ им Н.И.Вавилова.

14 Ответственность

14.1 Данный Кодекс носит рекомендательный характер.

14.2 Нарушение норм и правил настоящего Кодекса осуждается общественным мнением коллектива университета. В случае особо серьезных нарушений могут применяться административные меры взыскания вплоть до исключения обучающихся и увольнения сотрудников.