

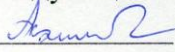
МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»

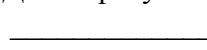
СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

 /Дружкин А.В./
« 30 » августа 2013 г.

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

 /Шьюрова Н.А./
« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина **ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Направление подготовки **110400.68 Агрономия**

Профиль подготовки **Инновационные технологии растениеводства**

Квалификация (степень) выпускника **Магистр**

Нормативный срок обучения **2 года**

Форма обучения **Очная**

	Всего	Количество часов			
		в т.ч. по семестрам			
		1	2	3	4
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕТ	2		2		
Общее количество часов	72		72		
Аудиторная работа – всего, в т.ч.:	22		22		
лекции	х		х		
лабораторные	х		х		
практические	22		22		
Самостоятельная работа	50		50		
Количество рубежных контролей	2		2		
Форма итогового контроля	3.		3.		
Курсовой проект (работа)	х		х		

Разработчик: **доцент, Рыжкова И.В.**


(подпись)

ассистент, Дробышевский А.А.


(подпись)

Саратов 2013

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология общения» является формирование у студентов навыков в сфере психологии общения и использование результатов освоения в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 110400.68 Агрономия дисциплина «Психология общения» включена в дисциплины по выбору общенаучного цикла ООП.

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины «Психология общения», относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения философии, психологии при получении среднего (полного) общего, среднего профессионального образования и высшего образования.

Дисциплина базируется на знаниях, имеющихся у студентов при получении высшего образования.

Для качественного усвоения дисциплины студент должен:

– **знать:** решения в нестандартных ситуациях; основные категории психологии; природу психики, основные психические функции и их механизмы; основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач

– **уметь:** обобщать и анализировать психологическую информацию; кооперироваться с коллегами, работать в коллективе; критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе изучения дисциплины «Психология общения»

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у студентов общекультурных компетенций: «Способность проявлять инициативу, в том числе в ситуациях риска, брать на себя всю полноту ответственности» (ОК-5); «Способностью создавать в коллективе отношения сотрудничества, владеть методами разрешения конфликтных ситуаций» (ОК-8).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать: основные категории психологии и педагогики высшей школы; формы, средства и методы психолого-педагогической деятельности.

Уметь: дать психолого-педагогическую характеристику личности; анализировать психолого-педагогические ситуации; ставить и решать психолого-педагогические задачи.

Владеть: методиками использования психологии и педагогики высшей школы в профессиональной деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины «Психология общения»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа), из них аудиторная работа – 22 ч., самостоятельная работа – 50 ч.

Таблица 1

№ п./п	Тема занятия. Содержание	Неделя семестра	Аудиторная работа			Самостоятельная работа Количество часов	Контроль знаний		
			Вид занятия	Форма проведения	Количество часов		Вид	Форма	max балл
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Определение общения. Особенности понимания общения в отечественной психологии. Общение и социальные отношения. Единство деятельности, общения, познания. Стороны общения: социальная перцепция, коммуникация, взаимодействие. Функции, уровни, виды общения. Основные средства общения.	1	ПЗ	П	2	4	ВК	УО	3
2.	Основные психологические теории, описывающие процесс общения. Определение и понимание общения в различных теориях личности. Теоретические направления. Функционализм.	3	ПЗ	Т	2	4	ТК	Р	
3.	Бихевиоризм и когнитивная психология. Социально-когнитивное направление. Психодинамические теории. Транзактный анализ в общении. Гуманистическая психология. Феноменологическая психология.	5	ПЗ	Т	2	4	ТК	ПО	
4.	Личность в общении. Общение с позиции экзистенциального подхода в психологии. Ситуация выбора. Взаимодействие в межличностном общении. Барьеры общения	7	ПЗ	ПК	2	4	РК	Т	5
5.	Общение как деятельность. Основные виды, функции и психологические механизмы общения и способы их распознавания.	9	ПЗ	Т	2	4	ТК	ПО	
6.	Познавательные процессы в акте общения. Межличностное общение. Коммуникативная компетентность	11	ПЗ	Т	2	4	ТК	ПО	
7.	Понятие социальной перцепции. Понятие идентификации, эмпатии, рефлексии.	13	ПЗ	Т	2	4	ТК	Р	
8.	Восприятие и познание людьми друг друга. Влияние ролевого поведения на психологию общения.	15	ПЗ	П	2	4	ТК	Т	
9.	Технологии конструктивного общения. Общие принципы общения. Основные приемы настройки.	17	ПЗ	П	2	4	ТК	УО	
10.	Техники эффективной и неэффективной коммуникации в различных ситуациях общения. Деловое общение. Базовые психологические установки. Роль руководителя в организации. Типы взаимоотношений в коллективе. ПР-общение	19	ПЗ	КС	2	6	ТК	Р	
11.	Приемы успешной беседы.	20	ПЗ	П	2	8	РК	УО	5

	Профессиональные фильтры PR-специалиста; профессиональные фильтры журналиста.						ТР	Р	2
12.	Выходной контроль						ВыхК	3	7
Итого:					22	50			22

Примечание:

Условные обозначения:

Форма проведения практических занятий: Т- в традиционной форме(вопросно-ответная); П - проблемное занятие; ПК – занятие пресс-конференция.

Виды контроля: ВК – входной контроль, ТК – текущий контроль, РК – рубежный контроль, ТР – творческий рейтинг, ВыхК – выходной контроль.

Форма контроля: УО – устный опрос, ПО – письменный опрос, Т – тестирование, КЛ – конспект лекции, Р – реферат, З – зачет.

. Образовательные технологии

Для успешной реализации образовательного процесса по дисциплине «Психология общения» и повышения его эффективности используются как традиционные педагогические технологии, так и методы активного обучения: лекция-визуализация, проблемная лекция, пресс-конференция, деловые игры, моделирование. В ходе реализации различных видов учебной работы по освоению курса «Психология общения» используются образовательные технологии, направленные на развитие творческой активности и инициативы магистра, повышения уровня его мотивации, ответственности за качество освоения образовательной программы. Используемые активные инновационные методы позволяют формировать требуемые образовательной программой общекультурные и профессиональные компетенции.

Удельный вес занятий, проводимых с использованием активных и интерактивных методов обучения, в целом по дисциплине составляет 54 % аудиторных занятий.

6. Оценочные средства для проведения входного, рубежного и выходного контролей

Вопросы входного контроля

1. Ваше представление о том, что изучает психология общения.
2. Ваше представление о сущности общения.
3. Раскройте структуру психологии общения
4. Способы приобретения психологических знаний.
5. Каковы основные методы научного и вне научного познания человека?
6. Можно ли дисциплинировать мышление и как это сделать?
7. Нуждается ли творчество в дисциплинированном мышлении?

Вопросы рубежного контроля № 1

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Определение общения.

2. Общение и личность.
3. Общение и социальные отношения.
4. Виды общения.
5. Функции общения.
6. Уровни общения.
7. Межличностная аттракция.
8. Развитие представлений о социальной перцепции.
9. Эффекты социальной перцепции: ореола, новизны, первичности.
10. Теория каузальной атрибуции.
11. Фундаментальные ошибки атрибуции.
12. Основные техники слушания.
13. Психологические барьеры общения и их характеристика.
14. Психологические защиты.
15. Понятие «аутистичность» и «отчужденность».
16. Вербальное общение.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Проблема человека в основных психологических школах XX века.
2. Психические свойства и интегральные характеристики человека.
3. Свобода воли и личная ответственность.
4. Мышление как психологический феномен
5. Человек как субъект, индивидуальность, личность.
6. Уникальность жизненного пути человека.

Вопросы рубежного контроля № 2

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Определение общения.
2. Общение и личность.
3. Общение и социальные отношения.
4. Виды общения.
5. Функции общения.
6. Уровни общения.
7. Межличностная аттракция.
8. Развитие представлений о социальной перцепции.
9. Эффекты социальной перцепции: ореола, новизны, первичности.
10. Теория каузальной атрибуции.
11. Фундаментальные ошибки атрибуции.
12. Основные техники слушания.
13. Психологические барьеры общения и их характеристика.
14. Психологические защиты.
15. Понятие «аутистичность» и «отчужденность».
16. Вербальное общение.
17. Речь – основное средство общения.

18. Подражание, диалог, управление.
19. Эмоционально-чувственных переживаний в межличностном общении.
20. Внушение, заражение, убеждение: сходства и различия.
21. Потребность в аффилиации.
22. Различия формального и неформального общения.
23. Роль эмоций в межличностных отношениях.
24. Место категории общения в отечественной психологии.
25. Личностная и социальная идентичность в общении.
26. Деловое и межличностное общение: общий сравнительный анализ.
27. Манипулирование сознанием. Типы манипуляторов.
28. Стили делового общения.
29. Невербальные средства коммуникации.
30. Понятие «деструктивное общение».
31. Психологическая характеристика эффективного общения.
32. Факторы успешного общения.
33. Фазы делового общения.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Содержание и эффекты межличностного восприятия человека человеком.
2. Субъективный мир человека как объективная реальность.
3. Средства коммуникации: невербальные средства общения.
4. Самосознание и самооценка.
5. Механизмы и формы психологической защиты.
6. Психологические механизмы воображения.

Вопросы выходного контроля (зачёта)

1. Определение общения.
2. Общение и личность.
3. Общение и социальные отношения.
4. Виды общения.
5. Функции общения.
6. Уровни общения.
7. Межличностная аттракция.
8. Развитие представлений о социальной перцепции.
9. Эффекты социальной перцепции: ореола, новизны, первичности.
10. Теория каузальной атрибуции.
11. Фундаментальные ошибки атрибуции.
12. Основные техники слушания.
13. Психологические барьеры общения и их характеристика.
14. Психологические защиты.
15. Понятие «аутистичность» и «отчужденность».
16. Вербальное общение.
17. Речь – основное средство общения.

18. Подражание, диалог, управление.
19. Эмоционально-чувственных переживаний в межличностном общении.
20. Внушение, заражение, убеждение: сходства и различия.
21. Потребность в аффилиации.
22. Различия формального и неформального общения.
23. Роль эмоций в межличностных отношениях.
24. Место категории общения в отечественной психологии.
25. Личностная и социальная идентичность в общении.
26. Деловое и межличностное общение: общий сравнительный анализ.
27. Манипулирование сознанием. Типы манипуляторов.
28. Стили делового общения.
29. Невербальные средства коммуникации.
30. Понятие «деструктивное общение».
31. Психологическая характеристика эффективного общения.
32. Факторы успешного общения.
33. Фазы делового общения.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература (библиотека СГАУ)

1. **Столяренко, Л. Д.** Психология и педагогика: учебник [текст] / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко – М. : Юрайт, 2011. – 671 с. – ISBN 978-5-9916-1281-4.
2. **Подласый, И. П.** Педагогика : учебник [текст] / И. П. Подласый – М. : Юрайт, 2011. – 574 с. – ISBN 978-5-9916-1048-3.
3. **Тертель, А. Л.** Психология в вопросах и ответах: учебное пособие [текст] / А. Л. Тертель. – М. : Проспект, 2008. – 176 с. – ISBN 978-5-482-01786-9.
4. **Пидкасистый, П. И.** Педагогика : учебник [текст] / П. И. Пидкасистый – М. : Академия, 2010. – 512 с. – ISBN 978-5-7695-7268-5.

б) дополнительная литература

1. **Бордовская, Н.В.** Педагогика: учебное пособие [текст] / Н.В. Бордовская, А. А. Реан – СПб. : Питер, 2008. – 304 с. – ISBN 978-5-388-00006-4.
2. **Столяренко, Л. Д.** Психология и педагогика: учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко – М. : Юрайт, 2011. – ISBN 978-5-9916-1281-4.

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, Агропоиск:

- Сайт журнала Psychologies (Психолоджис) - www.psychologies.ru
- Сайт А. Я. Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи. - www.azps.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятия используется следующее материально-техническое обеспечение:

- комплект мультимедийного оборудования.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО с учетом рекомендаций и ПрООп ВПО по направлению подготовки 110400.68 Агрономия