

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**



**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»**

**СОГЛАСОВАНО**

Заведующий кафедрой «Менеджмент в АПК»

*И.П. Глебов*  
Глебов И.П.  
« 26 » 08 2013 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета Экономики и менеджмента

*Е.Б. Дудникова*  
/Дудникова Е.Б./  
« 26 » 08 2013 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Дисциплина	<b>РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ</b>
Направление подготовки	<b>080200.62 Менеджмент</b>
Профиль подготовки /	<b>Производственный менеджмент (пищевой промышленности)</b>
Квалификация (степень) выпускника	<b>Бакалавр</b>
Нормативный срок обучения	<b>4 года</b>
Форма обучения	<b>Очная</b>

	Количество часов								
	Всего	в т.ч. по семестрам							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕТ	3	3							
Общее количество часов	108	108							
Аудиторная работа – всего, в т.ч.:	54	54							
лекции	18	18							
лабораторные									
практические	36	36							
Самостоятельная работа	54	54							
Количество рубежных контролей	2	2							
Форма итогового контроля	Э	Э							
Курсовой проект (работа)									

**Разработчики: доценты Лексина А.А., Игнатьева С.С.**

*Александр Игнатьев*

**Саратов 2013**

## 1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Разработка управленческих решений» является формирование у студентов навыков разработки управленческих решений и оценки их последствий в соответствии со стратегией организации.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки **080200.62 Менеджмент** дисциплина «Разработка управленческих решений» относится к вариативной части математического и естественнонаучного цикла.

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и видах деятельности, сформированных в процессе получения среднего (полного) общего или среднего профессионального образования.

Для успешного освоения дисциплины обучающийся должен:

- знать: структуру современного общества, рыночные принципы, понятия бюджета и экономики, менеджмента, его функций и методов;
- уметь: строить графики в системах координат и диаграммы; составлять уравнения, системы уравнений и работать с ними; искать и анализировать учебную литературу.

Дисциплина «Разработка управленческих решений» является базовой для дисциплины «Методы принятия управленческих решений».

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе изучения дисциплины «Разработка управленческих решений»

Дисциплина «Разработка управленческих решений» направлена на формирование у студентов следующих компетенций:

1. общекультурной компетенции - обладать способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность (ОК-8),
2. профессиональной компетенции – обладать способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений (ПК-8).

В результате освоения дисциплины студент должен:

- *Знать*: концепции и принципы принятия управленческих решений, основные этапы процесса принятия решений, методы принятия решений, процедуры организации разработки и реализации управленческих решений, механизмы контроля и виды ответственности руководителя, принимающего решения.

- *Уметь*: самостоятельно анализировать типовую управленческую проблему, подбирать и использовать соответствующий ей алгоритм принятия решения; описывать состав внутренней и внешней среды организации и выбирать главные её элементы, учитываемые при разработке решения; работать с группой в процессе принятия коллективных решений.

• *Владеть*: методиками построения деревьев целей и решений, выбора и распределения ресурсов; основными психологическими приёмами для правильного выбора из числа персонала лиц, принимающих те или иные решения, и лиц, их выполняющих.

### 3. Структура и содержание дисциплины «Разработка управленческих решений»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов, из них аудиторная работа – 54 ч., самостоятельная работа – 54 ч.

**Таблица 1**

**Структура и содержание дисциплины «Разработка управленческих решений»**

№ п/п	Тема занятия Содержание	Неделя семестра	Аудиторная работа				Самостоятельная работа	Контроль знаний		
			Вид занятия	Форма проведения	Количество часов	Количество часов		Вид	Форма	max балл
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1 семестр										
1	<b>1 Модуль. Процесс разработки и принятия управленческих решений</b> <b>Сущность и характерные особенности решений.</b> Понятие управленческого решения. Классификация решений. Управленческие решения, соответствующие основным функциям менеджмента.	1	Л	В	2		ТК	КЛ		
2	<b>Понятие и виды управленческих решений.</b> Конкретные примеры управленческих решений и их характеристика с учётом научной классификации.	1	ПЗ	Т	2	3	ВК	ПО	5	
3	<b>Стадии и этапы процесса принятия управленческих решений</b> Различные алгоритмы принятия управленческих решений на примере конкретных проблемных ситуаций.	2	ПЗ	П	2	3	ТК	УО		
4	<b>Процесс принятия управленческих решений.</b> Основные этапы процесса разработки и принятия управленческих решений. Понятие проблемы, виды проблем и способы их решения.	3	Л	В	2		ТК	КЛ		
5	<b>Процесс разработки управленческого решения на примере конкретной проблемной ситуации.</b> Задача о производственном цехе, не выполняющем плановые показатели. Формулирование проблемы, критерии и ограничения. Определение, оценка альтернатив и их выбор.	3	ПЗ	П	2	3	ТК	УО		
6	<b>Выбор и распределение ресурсов в процессе разработки управленческих решений.</b> Типовые задачи о выборе ресурсов на основе линейного уравнения. Выбор ресурсов с помощью графических методов. Логические методы в процессе распределения ресурсов.	4	ПЗ	П	2	3	ТК	ПО		

Продолжение табл. 1

7	<b>Основные концепции и принципы управленческих решений</b> Концепции системы, рациональности и наилучшего решения, принципы цели, множественности альтернатив, измерения. Парадигмы «рациональных» и «эмоциональных» решений.	5	Л	В	2		ТК	КЛ	
8	<b>Выбор и распределение ресурсов в процессе разработки управленческих решений.</b> Прикладные механизмы распределения ресурсов: прямых и обратных приоритетов, конкурсный и открытого управления.	5	ПЗ	Т	2	3	ТК	ПО	
9	<b>Психология принятия управленческих решений</b> Подходы психогометрии, типизация личностей по способностям воспринимать информацию и принимать управленческие решения.	6	ПЗ	Т	2	3	ТК	УО	
10	<b>Целевая ориентация управленческих решений.</b> Цели и требования к их определению, свойства и виды. Методы целеполагания.	7	Л	В	2		ТК	КЛ	
11	<b>Психология принятия управленческих решений</b> Типы исполнителей управленческих решений. Выявление и оценка способностей разрабатывать и принимать управленческие решения.	7	ПЗ	Т	2	3	ТК	УО	
12	<b>Приоритетность выполнения управленческих решений.</b> Ресурс времени в управленческом процессе. Факторы, мешающие выполнению решений. Принцип Парето, анализ дел АВС, принцип Эйзенхауэра.	8	ПЗ	П	2	3	ТК	ПО	
13	<b>2 Модуль. Подходы к разработке решений и их результативность</b> <b>Методы разработки управленческих решений.</b> Процедуры формирования УР. Аналитические, статистические и методы математического моделирования в процессе разработки решений. Эвристические и активизирующие методы РУР.	9	Л	В	2		ТК	КЛ	
14	<b>Анализ элементов внешней среды при разработке управленческих решений.</b> Изучение и построение на примерах различных хозяйствующих субъектов соответствующих колец внешней среды в зависимости от сферы принимаемых решений. SWOT анализ.	9	ПЗ	Т	2	3	РК	ПО	13
15	<b>Методы анализа проблем и целеполагания в процессе разработки управленческих решений.</b> Диаграммы В. Парето и К. Исикавы. Построение деревьев целей с прямыми и смещенными связями. Механизм управления по целям.	10	ПЗ	П	2	3	ТК	УО	
16	<b>Методы разработки управленческих решений.</b> Экспертные методы, метод сценариев и дерева решений. Принятия срочных решений.	11	Л	В	2		ТК	КЛ	
17	<b>Метод дерева решений в процессе разработки управленческих решений.</b> Алгоритм построения дерева решений и его возможности.	11	ПЗ	П	2	3	ТК	ПО	
18	<b>Использование системного анализа в процессе разработки управленческих решений.</b> Понятия системного анализа, модели, типы моделей, модель проблемной ситуации, критерии. Применение модели линейного программирования при разработке решений.	12	ПЗ	Т	2	3	ТК	УО	

## Окончание табл. 1

19	<b>Организация разработки и выполнения управленческих решений</b> Содержание процедур организации разработки и выполнения управленческих решений. Правила организации выполнения решений, механизмы доведения задач до исполнителей.	13	Л	В	2		ТК	КЛ	
20	<b>Использование системного анализа в процессе разработки управленческих решений.</b> Задача моделирования конкретных рыночных ситуаций для принятия УР	13	ПЗ	П	2	3	ТК	ПО	
21	<b>Эвристические методы разработки и принятия управленческих решений.</b> Метод индукции, синектики, проведение собрания для разработки решения.	14	ПЗ	П	2	3	ТК	УО	
22	<b>Контроль реализации управленческих решений.</b> Формы и виды контроля, процесс проведения контроля. Контроллинг. Психологические аспекты контроля выполнения решений.	15	Л	В	2		ТК	КЛ	
23	<b>Формализованные методы разработки управленческих решений.</b> Аналитические методы в процессе разработки управленческих решений.	15	ПЗ	Т	2	3	ТК	ПО	
24	<b>Формализованные методы разработки управленческих решений.</b> Статистические методы в процессе разработки управленческих решений.	16	ПЗ	Т	2	3	РК	УО	13
25	<b>Управленческие решения и ответственность</b> Виды ответственности руководителей. Процесс формирования ответственности. Социальная и экологическая ответственности. Стратегия устойчивого развития.	17	Л	В	2		ТК	КЛ	
26	<b>Активизирующие и экспертные методы разработки управленческих решений.</b> Метод вопросов и ответов, мозговой штурм, экспертиза по методу суда, выбор поставщиков экспертами.	17	ПЗ	П	2	3	ТК	УО	
27	<b>Качество и эффективность управленческих решений</b> Процедура оценки качества управленческих решений. Виды эффективности решений. Методы оценки экономической эффективности управленческих решений.	18	ПЗ	Т	2	3	ТК ТР	УО Р	8
28	<b>Выходной контроль</b>						Вых. К	Э	15
<b>Итого:</b>					<b>54</b>	<b>54</b>			<b>54</b>

**Примечание:**

Условные обозначения:

**Виды аудиторной работы:** Л – лекция, ПЗ – практическое занятие.**Формы проведения занятий:** В – лекция-визуализация, П – проблемная лекция/занятие, Т – лекция/занятие, проводимое в традиционной форме.**Виды контроля:** ВК – входной контроль, ТК – текущий контроль, РК – рубежный контроль, ТР – творческий рейтинг, ВыхК – выходной контроль.**Форма контроля:** УО – устный опрос, ПО – письменный опрос, КЛ – конспект лекции, Р – реферат, Э – экзамен.

## **5. Образовательные технологии**

Для успешной реализации образовательного процесса по дисциплине «Разработка управленческих решений» и повышения его эффективности используются как традиционные педагогические технологии, так и методы активного обучения: лекция-визуализация и проблемные практические занятия, а также три лицензионных учебных видеофильма: «Управленческие решения: типы», «Управленческие решения: этапы», «Управленческие решения: факторы».

Удельный вес занятий, проводимых с использованием активных и интерактивных методов обучения, в целом по дисциплине составляет 66 % аудиторных занятий.

## **6. Оценочные средства для проведения входного, рубежного и выходного контролей**

### **Вопросы входного контроля**

1. Охарактеризуйте содержание категории «менеджмент».
2. Охарактеризуйте содержание категории «экономика».
3. Охарактеризуйте содержание категории «управление».
4. Роль информации в работе менеджера.
5. Роль знания психологии в работе менеджера.
6. Роль профессиональной подготовки в работе менеджера.

### **Вопросы рубежного контроля № 1**

#### ***Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях***

1. Понятие «принятие решений» в широком и узком смысле.
2. Понятие «управленческое решение».
3. Технология разработки решения.
4. Цель, объект и предмет разработки управленческих решений.
5. Классификация видов решений.
6. Программируемые и непрограммируемые управленческие решения.
7. Основанные на суждениях, интуитивные и творческие решения.
8. Решения, типичные для общих функций управления.
9. Составляющие задачи принятия управленческих решений.
10. Проблемная ситуация на предприятии.
11. Ограничения и критерии при принятии решения.
12. Схема процесса принятия управленческого решения.
13. Механизм предпочтений лица, принимающего решение.
14. Концепции и принципы управленческих решений.
15. Парадигмы «рациональных» и «эмоциональных» решений.
16. Содержание механизма прямых приоритетов распределения ресурсов.
17. Содержание механизма обратных приоритетов распределения ресурсов.

18. Содержание и методика конкурсного механизма распределения ресурсов.
19. Содержание и методика распределения ресурсов механизмом открытого управления.
20. Основные методы целеполагания.
21. Метод логической структуризации целей при целеполагании.
22. Метод парных сравнений при целеполагании.
23. Механизм метода управления по целям.
24. Способы изучения временных ресурсов персонала.
25. Общие дезорганизирующие факторы управленческого процесса.
26. Применение принципа В. Парето для распределения приоритетов при выполнении решений.
27. Применение принципа Эйзенхауэра для распределения приоритетов при выполнении решений.
28. Применение метода анализа А, Б, В для распределения приоритетов при выполнении решений.

### ***Вопросы для самостоятельного изучения***

1. Исторические аспекты зарождения науки принятия решений, предпосылки, стадии, связь теории с другими дисциплинами.
2. Современные учёные, работающие в сфере науки об управленческих решениях.
3. Типизация и виды управленческих решений, их сочетания.
4. Варианты алгоритмов разработки и принятия решений с учетом проблем и задач, стоящих перед лицами, принимающими решения.
5. Содержание и особенности этапов полного процесса разработки управленческого решения.
6. Альтернативность разработки и принятия управленческих решений.
7. Линейное уравнение: характеристика, построение, решение примеров задач.
8. Механизм использования линейного уравнения в задачах о выборе ресурсов в организациях.
9. Стратегические возможности использования принимаемых решений о выборе производственных ресурсов организации.
10. Значение знания психологии в работе менеджера.
11. Психофизиологическая дифференциация руководителей и исполнителей.
12. Психологические аспекты, влияющие на разработку и принятие решений.
13. Психологические подходы, учитываемые при распределении задач среди исполнителей с целью выполнения принятых решений.
14. Наука самоменеджмента: назначение, задачи, возможности.
15. Наука тайм-менеджмента: назначение, задачи, возможности.
16. Выявление и анализ факторов, крадущих рабочее время у персонала.

## Вопросы рубежного контроля № 2

### *Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях*

1. Процедуры и критерии формирования управленческих решений.
2. Аналитические методы разработки решений.
3. Статистические методы разработки решений.
4. Математическое программирование при принятии решений.
5. Эвристические методы в процессе разработки и принятия решений.
6. Активизирующие методы в процессе разработки и принятия решений.
7. Экспертные методы в процессе разработки и принятия решений.
8. Метод сценариев в процессе разработки и принятия решений.
9. Метод дерева решений в процессе разработки и принятия решений.
10. Свойства внешней среды организации, учитываемые при разработке решений.
11. Методика проведения SWOT-анализа.
12. Методика построения диаграммы Парето.
13. Разработка решений на основе диаграммы Парето.
14. Методика построения диаграммы Исикавы.
15. Разработка решений на основе диаграммы Исикавы.
16. Технология построения дерева целей.
17. Механизм формулирования задачи при построении дерева решения.
18. Алгоритм построения дерева решения.
19. Методика принятия решения на основе дерева решений.
20. Организация разработки управленческих решений.
21. Процедура согласования управленческих решений.
22. Процедура принятия и утверждения управленческих решений.
23. Механизм организации выполнения управленческих решений.
24. Действия руководителя и аппарата управления при организации выполнения УР.
25. Правила организации выполнения управленческих решений.
26. Сущность контроля управленческих решений.
27. Виды контроля управленческих решений.
28. Функции контроля управленческих решений.
29. Процесс контроля управленческих решений.
30. Моделирование при принятии управленческих решений в современной производственно-хозяйственной деятельности.
31. Применение метода Сократа при разработке решений.
32. Условия и механизм использования метода индукции в процессе разработке решений.
33. Сущность и характерные особенности формализованных методов разработки решений.

### *Вопросы для самостоятельного изучения*

1. Внешняя среда предприятия и её факторы.
2. Внутренняя среда предприятия и её факторы.
3. Составляющие элементы ближнего кольца внешней среды предприятия.



4. Составляющие элементы дальнего кольца внешней среды предприятия.
5. Основные свойства внешней среды, влияющие на разработку решений.
6. Возможности и задачи SWOT-анализа.
7. Проблемная ситуация в организации, её структура.
8. Особенности принятия срочных решений.
9. Миссия, цель и целеполагание в организации.
10. Механизм трансформации проблемы в цель.
11. Классификация целей при принятии решений.
12. Построение дерева решений.
13. Понятие и условия применения дерева решений.
14. Методы оценок вероятностей состояний среды в условиях риска.
15. Метод определения ожидаемой денежной оценки альтернативы или стратегии.
16. Системный анализ: содержание, логические элементы, задачи, возможности, методика применения.
17. Понятие и типы моделей.
18. Требования, предъявляемые к моделям, применяемым при разработке решений.
19. Составляющие элементы модели проблемной ситуации.
20. Понятие критерия.
21. Классификация критериев, используемых в системном анализе.
22. Требования, предъявляемые к критериям при разработке управленческих решений.
23. Использование критериев при разработке решений с помощью модели линейного программирования.
24. Механизм построения модели проблемной ситуации.
25. Использование категории предельных величин (предельный доход, предельные издержки) и их влияние на процесс принятия управленческих решений.
26. Подготовка руководителя для эффективного проведения собрания по разработке решения.
27. Проведение собрания по разработке решения.
28. Принципы работы со стандартными проблемными ситуациями.
29. Обоснование типовых управленческих решений.

### **Вопросы выходного контроля (экзамена)**

1. Понятие «принятие решений» в широком и узком смысле.
2. Понятие «управленческое решение».
3. Технология разработки решения.
4. Цель, объект и предмет разработки управленческих решений.
5. Классификация видов решений.
6. Программируемые и непрограммируемые управленческие решения.
7. Основанные на суждениях, интуитивные и творческие решения.
8. Решения, типичные для общих функций управления.

9. Составляющие задачи принятия управленческих решений.
10. Проблемная ситуация на предприятии.
11. Ограничения и критерии при принятии решения.
12. Схема процесса принятия управленческого решения.
13. Механизм предпочтений лица, принимающего решение.
14. Концепции и принципы управленческих решений.
15. Парадигмы «рациональных» и «эмоциональных» решений.
16. Содержание механизма прямых приоритетов распределения ресурсов.
17. Содержание механизма обратных приоритетов распределения ресурсов.
18. Содержание и методика конкурсного механизма распределения ресурсов.
19. Содержание и методика распределения ресурсов механизмом открытого управления.
20. Исторические аспекты зарождения науки принятия решений, предпосылки, стадии, связь теории с другими дисциплинами.
21. Современные учёные, работающие в сфере науки об управленческих решениях.
22. Типизация и виды управленческих решений, их сочетания.
23. Варианты алгоритмов разработки и принятия решений с учетом проблем и задач, стоящих перед лицами, принимающими решения.
24. Содержание и особенности этапов полного процесса разработки управленческого решения.
25. Альтернативность разработки и принятия управленческих решений.
26. Линейное уравнение: характеристика, построение, решение примеров задач.
27. Механизм использования линейного уравнения в задачах о выборе ресурсов в организациях.
28. Стратегические возможности использования принимаемых решений о выборе производственных ресурсов организации.
29. Значение знания психологии в работе менеджера.
30. Психофизиологическая дифференциация руководителей и исполнителей.
31. Психологические аспекты, влияющие на разработку и принятие решений.
32. Психологические подходы, учитываемые при распределении задач среди исполнителей с целью выполнения принятых решений.
33. Основные методы целеполагания.
34. Метод логической структуризации целей при целеполагании.
35. Метод парных сравнений при целеполагании.
36. Механизм метода управления по целям.
37. Процедуры и критерии формирования управленческих решений.
38. Аналитические методы разработки решений.
39. Статистические методы разработки решений.
40. Математическое программирование при принятии решений.
41. Эвристические методы в процессе разработки и принятия решений.
42. Активизирующие методы в процессе разработки и принятия решений.
43. Экспертные методы в процессе разработки и принятия решений.
44. Метод сценариев в процессе разработки и принятия решений.
45. Метод дерева решений в процессе разработки и принятия решений.

46. Способы изучения временных ресурсов персонала.
47. Общие дезорганизующие факторы управленческого процесса.
48. Применение принципа В. Парето для распределения приоритетов при выполнении решений.
49. Применение принципа Эйзенхауэра для распределения приоритетов при выполнении решений.
50. Применение метода анализа А, Б, В для распределения приоритетов при выполнении решений.
51. Свойства внешней среды организации, учитываемые при разработке решений.
52. Методика проведения SWOT-анализа.
53. Методика построения диаграммы Парето.
54. Разработка решений на основе диаграммы Парето.
55. Методика построения диаграммы Исикавы.
56. Разработка решений на основе диаграммы Исикавы.
57. Технология построения дерева целей.
58. Механизм формулирования задачи при построении дерева решения.
59. Алгоритм построения дерева решения.
60. Методика принятия решения на основе дерева решений.
61. Наука самоменеджмента: назначение, задачи, возможности.
62. Наука тайм-менеджмента: назначение, задачи, возможности.
63. Выявление и анализ факторов, крадущих рабочее время у персонала.
64. Внешняя среда предприятия и её факторы.
65. Внутренняя среда предприятия и её факторы.
66. Составляющие элементы ближнего кольца внешней среды предприятия.
67. Составляющие элементы дальнего кольца внешней среды предприятия.
68. Основные свойства внешней среды, влияющие на разработку решений.
69. Возможности и задачи SWOT-анализа.
70. Проблемная ситуация в организации, её структура.
71. Особенности принятия срочных решений.
72. Миссия, цель и целеполагание в организации.
73. Механизм трансформации проблемы в цель.
74. Классификация целей при принятии решений.
75. Построение дерева решений.
76. Понятие и условия применения дерева решений.
77. Методы оценок вероятностей состояний среды в условиях риска.
78. Метод определения ожидаемой денежной оценки альтернативы или стратегии.
79. Организация разработки управленческих решений.
80. Процедура согласования управленческих решений.
81. Процедура принятия и утверждения управленческих решений.
82. Механизм организации выполнения управленческих решений.
83. Действия руководителя и аппарата управления при организации выполнения УР.
84. Правила организации выполнения управленческих решений.
85. Сущность контроля управленческих решений.

86. Виды контроля управленческих решений.
87. Функции контроля управленческих решений.
88. Процесс контроля управленческих решений.
89. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии управленческих решений.
90. Социальная ответственность руководителя при принятии управленческих решений.
91. Экологическая ответственность руководителя при принятии управленческих решений.
92. Основные требования, предъявляемые к управленческим решениям.
93. Факторы качества управленческих решений.
94. Показатели качества управленческих решений, принимаемых менеджерами низшего звена управления.
95. Показатели качества управленческих решений, принимаемых менеджерами среднего звена управления.
96. Показатели качества управленческих решений, принимаемых менеджерами высшего звена управления.
97. Механизм измерения качества управленческих решений.
98. Методы оценок экономической эффективности управленческих решений.
99. Моделирование при принятии управленческих решений в современной производственно-хозяйственной деятельности.
100. Применение метода Сократа при разработке решений.
101. Условия и механизм использования метода индукции в процессе разработке решений.
102. Сущность и характерные особенности формализованных методов разработки решений.
103. Системный анализ: содержание, логические элементы, задачи, возможности, методика применения.
104. Понятие и типы моделей.
105. Требования, предъявляемые к моделям, применяемым при разработке решений.
106. Составляющие элементы модели проблемной ситуации.
107. Понятие критерия.
108. Классификация критериев, используемых в системном анализе.
109. Требования, предъявляемые к критериям при разработке управленческих решений.
110. Использование критериев при разработке решений с помощью модели линейного программирования.
111. Механизм построения модели проблемной ситуации.
112. Использование категории предельных величин (предельный доход, предельные издержки) и их влияние на процесс принятия управленческих решений.
113. Подготовка руководителя для эффективного проведения собрания по разработке решения.
114. Проведение собрания по разработке решения.
115. Принципы работы со стандартными проблемными ситуациями.

116. Обоснование типовых управленческих решений.
117. Отличие механизма применения методов конференции идей и мозгового штурма.
118. Принятие решения методом экспертизы по методу суда.
119. Процедура проведения разработки решений методом мозгового штурма.
120. Различия и сходства методов мозгового штурма и мозговой атаки.
121. Алгоритм применения на практике теоретико-игрового метода разработки управленческих решений
122. Процесс организации разработки управленческих решений экспертными методами.
123. Механизм разработки решений современным методом Дельфи.
124. Методы обработки результатов и формирования выводов при экспертных оценках.
125. Эффект и эффективность решений.
126. Виды эффекта управленческих решений.
127. Факторы, определяющие эффективность управленческих решений.
128. Виды эффективности управленческих решений.

### **Темы рефератов**

1. Исторические аспекты науки разработки решений.
2. Проблемное осмысление информации при разработке управленческих решений.
3. Технология разработки управленческого решения.
4. Технология реализации управленческого решения.
5. Формализованные и неформализованные методы разработки управленческих решений.
6. Порядок работы руководителя при разработке решений.
7. Работа с внутренней средой при разработке решений.
8. Работа с внешней средой при разработке решений.
9. Особенности работы руководителя при реализации принятых решений на практике.
10. Значение знания психологии в работе менеджера.
11. Психологические аспекты, влияющие на разработку и принятие решений.
12. Психологические подходы, учитываемые при распределении задач среди исполнителей с целью выполнения принятых решений.
13. Наука самоменеджмента.
14. Наука тайм-менеджмента.
15. Приоритетность выполнения решений.
16. Синектика как современный метод разработки решений.
17. Метод Дельфи.
18. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии управленческих решений.
19. Социальная ответственность руководителя при принятии управленческих решений.

20. Экологическая ответственность руководителя при принятии управленческих решений.
21. Оценка качества и эффективности управленческих решений.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### ***а) основная литература (библиотека СГАУ)***

1. **Балдин, К.В.** Управленческие решения: учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. – 6-е изд. – М.: Дашков и К, 2009. – 496 с.: ил. – ISBN 978-5-394-00430-8.

2. **Юкаева, В.С.** Принятие управленческих решений: учебник / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувикина. - М.: Дашков и К, 2012. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01084-2.

### ***б) дополнительная литература***

1. **Афоничкин, А.И.** Управленческие решения в экономических системах: Учебник для вузов, рек. УМО РФ по специальности «Менеджмент» / А.И. Афоничкин, Д.Г. Михаленко. – Электрон. журн. – СПб.: Питер, 2009. – 480 с.: ил. – (Учебник для вузов). ISBN 978-5-388-00405-5.

2. **Кодин, В.Н.** Как работать над управленческим решением. Системный подход: учебное пособие / В.Н. Кодин, С.В. Литягина. – М.: КНОРУС, 2013. – 190 с. ISBN 978-5-406-02429-4.

3. **Лексина, А.А.** Управленческие решения: учебно-методическое пособие / А.А. Лексина, С.В. Генералова, С.С. Игнатьева. – Учебно-методическое пособие к практическим занятиям и выполнению самостоятельных работ по дисциплинам «Управленческие решения», «Разработка управленческих решений», «Разработка производственных управленческих решений» / «Саратовский источник». – Саратов, 2011 г. – 91 с.

4. **Лифшиц, А.С.** Управленческие решения: учебное пособие / А.С. Лифшиц. – М.: КНОРУС, 2009. – 248 с. ISBN 978-5-390-00518-7.

5. **Лукичёва, Л.И.** Управленческие решения: учебник по специальности «Менеджмент организации» / Л.И. Лукичёва, Д.Н. Егорычев; под ред. Ю.П. Анискина. – 4-е изд., стер. – М.: Издательство «Омега-Л», 2009. – 383 с.: табл. – (Высшая школа менеджмента). ISBN 978-5-370-00885-6.

6. **Просветов, Г.И.** Управленческие решения: задачи и решения: учебно-практическое пособие / Г.И. Просветов. – М.: Издательство «Альфа-Пресс», 2009. – 320 с. . ISBN 978-5-94280-403-9.

7. **Шеметов, П.В.** Управленческие решения: технология, методы и инструменты: учеб. пособие по специальности «менеджмент орг.», рек. УМО по образованию в области менеджмента по специальности «Менеджмент организации» / П.В. Шеметов, В.В. Радионов, Л.Е. Никифорова, С.В. Петухова. – 2-е изд. стер. – М.: Издательство «Омега-Л», 2011. – 398 с.: табл., ил. – (Высшая школа менеджмента). ISBN 978-5-370-02146-6.

**в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, поисковые системы Rambler, Yandex, Google:**

1. **Афоничкин, А.И.** Управленческие решения в экономических системах [Электронный ресурс]: учебник для вузов, рек. УМО РФ по специальности «Менеджмент» / А.И. Афоничкин, Д.Г. Михаленко. – Электрон. журн. – СПб.: Питер, 2010. – 480 с.: ил. – (Учебник для вузов).
2. **Карданская, Н.Л.** Управленческие решения [Электронный ресурс]: Учебник. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
3. **Кошевой, О.С.** Разработка управленческих решений: учебное пособие. – Пенза, Изд-во ПГУ, 2005. – 64 с. AUP.Ru Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]. URL: <http://www.aup.ru/books/m1047/>
4. **Литвак, Б.Г.** Разработка управленческого решения. 3-е изд., испр. - М.: Дело, 2002. — 392 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.alleng.ru/d/manag/man054.htm>
5. **Лукичёва, Л.И.** Классификация методов разработки и принятия решений. Элитариум: центр дистанционного образования. 2009 г. [Электронный ресурс]. URL: [http://www.elitarium.ru/2009/04/27/razrabotka\\_prinjatije\\_reshenijj.html](http://www.elitarium.ru/2009/04/27/razrabotka_prinjatije_reshenijj.html)
6. **Пирогова, Е.В.** Управленческие решения Учебное пособие. Ульяновск: УлГТУ, 2010. AUP.Ru Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]. URL: <http://www.aup.ru/books/m1398/>
7. **Титова, Н.Л.** Разработка управленческих решений: курс лекций. Федеральный образовательный портал. [Электронный ресурс]. URL: <http://ecsocman.hse.ru/text/19196676/>
8. Управленческое решение. Менеджмент. Мариинско-Посадский филиал ГОУ ВПО «МарГТУ». [Электронный ресурс]. URL: <http://manager.mpfmargtu.edusite.ru/p16aa1.html>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины «Разработка управленческих решений» используется комплект мультимедийного оборудования и слайды, разработанные преподавателями для лекционных и практических занятий. Кроме того, применяются три лицензионных учебных видеофильма: «Управленческие решения: типы», «Управленческие решения: этапы», «Управленческие решения: факторы».

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО с учетом рекомендаций и ПрООП ВПО по направлению подготовки 080200.62 Менеджмент.