



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
Саратовский государственный аграрный университет
имени Н.И. Вавилова**

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

« 31 » августа 2013 г

/Голубенко О.А./

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

« _____ » _____ 2013 г


/Молчанов А.В./

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина	УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ЖИВОТНОВОДЧЕСКОЙ ПРОДУКЦИИ
Направление подготовки	111100.62 Зоотехния
Профиль подготовки	Продуктивное животноводство
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр
Нормативный срок обучения	4 года
Форма обучения	Очная

	Количество часов							
	Всего	в т.ч. по семестрам						
		1	2	3	4	5	6	7
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕТ	3					3		
Общее количество часов	108					108		
Аудиторная работа – всего в т.ч.	64					64		
лекции	32					32		
лабораторные	32					32		
практические								
Самостоятельная работа	44					44		
Количество рубежных контролей	x					x		
Форма итогового контроля	зач					зач		
Курсовой проект (работа)	x					x		

Разработчик (и): профессор, Коник Н.В.


(подпись)

Саратов 2013

1. Цель освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование навыка применения практических знаний по организации управления качеством на предприятиях, как единой системы качества, соответствующей рекомендациям международным стандартам ИСО серии 9000.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 111100.62 Зоотехния, дисциплина «Управление качеством животноводческой продукции» включена в вариативную (профильную) часть дисциплины по выбору ООП ВПО.

Дисциплина базируется на знаниях, имеющихся у студентов при получении среднего (полного) общего или среднего профессионального образования.

Для качественного усвоения дисциплины студент должен:

- знать: основные теоретические положения, ключевые понятия обществознания, экономики.
- уметь: анализировать статистические данные в различных областях деятельности.

Дисциплина «Управление качеством животноводческой продукции» является базовой для изучения следующих дисциплин: «Управление персоналом», «Кадровый менеджмент».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе изучения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у студентов профессиональной компетенции: «Готовностью к адаптации современных версий систем управления качеством к конкретным условиям производства на основе международных стандартов, осуществление технического контроля и управление качеством продукции животноводства» (ПК-18).

В результате освоения дисциплины студент должен:

- *Знать*: теоретические основы обеспечения качества продукции, факторы влияющие на качество, виды показателей качества; методы стандартизации и сертификации в области обеспечения качества продукции на национальном и международном уровне; подход к организации и сертификации систем управления качеством на основе требований международных стандартов ИСО серии 9000; законодательные акты в области управления качеством.
- *Уметь*: ориентироваться в основных понятиях и определениях в области качества; разрабатывать, анализировать и оценивать системы управления качеством; выявлять основные факторы конкурентоспособности и давать рекомендации по ее повышению; использовать знания об основных принципах стандартизации и сертификации продукции в процессе управления качеством; использовать нормативно-технические документы и материалы.

- *Владеть:* навыками самостоятельного освоения новых знаний, профессиональной аргументации; применения статистических методов контроля качества продукции; работы с нормативно-технической документацией, стандартами, указателями стандартов.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов, из них аудиторная работа – 64 ч., самостоятельная работа – 44 ч.

Таблица 1

Структура и содержание дисциплины

№ п/п	Тема занятия. Содержание	Неделя семестра	Аудиторная работа			Самостоятельная работа Количество часов	Контроль знаний		
			Вид занятия	Форма проведения	Количество часов		Вид	Форма	max балл
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6 семестр									
1.	Сущность качества, термины и определения, применяемые при управлении качеством животноводческой продукции. Объект, предмет и основные направления дисциплины. Понятие «качество продукции». Роль и значение качества продукции в условиях рыночной экономики. Показатели качества продукции, их классификация. Методы определения значений показателей качества	1	Л	П	2		ВК	ПО	5
2.	История управления качеством. Зарождение управления качеством в России. Внедрение систем качества на предприятиях. Управление качеством в Японии. Опыт управления качеством в США. История внимания к качеству продукции в США. Управление качеством в европейских странах.	1	ЛЗ	Т	2	2	ТК	УО	
3.	Уровень качества, технический уровень и конкурентоспособность животноводческой продукции. Стадии формирования качества. Оценка уровня качества продукции. Методы оценки уровня качества продукции. Оценка технического уровня продукции. Карта технического уровня и качества продукции. Конкурентоспособность продукции: понятие и значение в рыночной экономике	2	Л	П	2			КЛ	
4.	Теории потребностей и учение о	2	ЛЗ	П	2	2	ТК	УО	

	качестве. В форме ролевых игр от лица ученых различных исторических периодов, внесших вклад в развитие философии качества, провести презентацию своих научных идей и выделить основные преимущества предлагаемых изменений.								
5.	Техническое регулирование как организационно-правовая основа деятельности по управлению качеством. Законодательство о техническом регулировании. Основные понятия и принципы технического регулирования. Технический регламент: понятие, порядок разработки. Цели и принципы стандартизации. Нормативные документы в области стандартизации, порядок их разработки. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов. Федеральный информационный фонд технических регламентов и стандартов.	3	Л	Т	2			КЛ	
6.	Эффективное управление персоналом как важный аспект управления качеством. Ключевые моменты взаимодействия с сотрудниками. Признание заслуг и вознаграждение.	3	ЛЗ	Т	2	2	ТК	УО	
7.	Правовое обеспечение качества продукции. Понятие и значение правового обеспечения управления качеством продукции. Законодательство о праве потребителей на безопасность товаров (работ, услуг). Право потребителя на информацию об изготовителе и товаре. Ответственность изготовителей за соответствие продукции и процессов, с ней связанных, требованиям технических регламентов. Обязанности изготовителей (продавцов) при получении информации о несоответствии продукции.	4	Л	Т	2			КЛ	
8.	Стандарты на системы менеджмента качества. Классификация затрат на качество. Порядок проведения сертификации систем качества и сертификации производств. Рекомендации по самооценке.	4	ЛЗ	Т	2	2	ТК	УО	
9.	Квалиметрия – наука о качестве продукции; ее роль, методы в области практического применения. Сущность систем качества. Квалиметрия – наука о качестве продукции: предмет, направления. Методы получения комплексного и интегрального показателей качества продукции. Характеристика экспертного метода. Использование квалиметрических оценок.	5	Л	Т	2			КЛ	
10.	Принципы менеджмента качества. На примере виртуальной организации описать действие основных принципов СМК	5	ЛЗ	П	2	2	ТК	УО	

11.	Теоретические и организационно-методические основы деятельности по управлению качеством продукции. Понятие «управление качеством продукции». Факторы и условия, влияющие на качество продукции. Применение общей теории управления в управлении качеством продукции. Программно-целевые методы в управлении качеством. Основные функции управления качеством. Специальные функции управления качеством	6	Л	Т	2			КЛ	
12.	Управление качеством животноводческой продукции. Сертификация в продукции животноводства в Системе ГОСТ Р. Претензионная работа - фактор повышения качества животноводческой продукции.	6	ЛЗ	Т	2	2	ТК	УО	
13.	Основы системного подхода к управлению качеством на предприятии (организации). Компьютеризация разработки СМК. Системный подход в управлении качеством продукции. Отечественный опыт разработки и функционирования систем качества. Необходимость перехода к системам менеджмента качества на основе стандартов ИСО серии 9000. Алгоритмический подход к проектированию систем качества.	7	Л	Т	2			КЛ	
14.	Сущность управления качеством. История управления качеством. Теории потребностей и учение о качестве. Взаимосвязь качества и экономических показателей деятельности фирмы. Сущность систем качества.	7	ЛЗ	Т	2	6	РК	УО	11
15.	Зарубежный и международный опыт управления качеством. Деятельность международной организации по стандартизации (ИСО) и международной электротехнической комиссии (МЭК). Деятельность комитета по политике потребителя (COPOLCO) и других международных организаций по управлению качеством. Опыт европейских стран, США и Японии, других зарубежных стран по управлению качеством.	8	Л	Т	2			КЛ	
16.	Системы документов технического регулирования в животноводческой продукции. Оценка соответствия. Государственный надзор за соблюдением требований технических регламентов и обязательных требований. Неотложные меры в области технического регулирования. Системы технического регулирования в животноводческой продукции.	8	ЛЗ	Т	2	2	ТК	УО	
17.	Влияние принципов управления	9	Л	Т	2			КЛ	

	качеством, заложенных в стандартах ИСО 9000, на другие стороны деятельности предприятий. Современные тенденции развития системного подхода к управлению качеством. Характеристика систем ХАССП и GMP. Применение системы ТРМ (Total Productive Maintenance) в международной практике. Стандарты ИСО серии 14000. Стандарт SA 8000 – стандарт на систему социального и этического менеджмента. Основные принципы TQM (всеобщего менеджмента качества).								
18.	Документация СМК. Требования к документации. Классификация документации. Процедуры и записи.	9	ЛЗ	Т	2	2	ТК	УО	
19.	Учет и анализ затрат на качество животноводческой продукции. Классификация затрат на качество. Анализ затрат на качество. Методика определения затрат на мероприятия по обеспечению качества. Порядок сбора и обработки информации по затратам на обеспечение качества продукции. Проведение анализа затрат на обеспечение качества	10	Л	Т	2			КЛ	
20.	Этапы создания СМК в организации. Внедрение СМК. Сертификация СМК.	10	ЛЗ	Т	2	2	ТК	УО	
21.	Организация и виды технического контроля. Метрологическое обеспечение качества продукции. Задачи и функции службы технического контроля качества. Виды технического контроля качества продукции. Организация работ по анализу отказов, выявлению и устранению дефектов. Виды испытаний продукции. Порядок проведения испытаний продукции. Метрологическое обеспечение.	11	Л	Т	2			КЛ	
22.	Статистические методы в управлении качеством. Определение факторов, влияющих на формирование качества. Распределение факторов на диаграмме Исикавы. Диаграммы Парето.	11	ЛЗ	Т	2	2	ТК	ПО	
23.	Статистические методы в управлении качеством. Определение корреляционной зависимости. Составление контрольных карт. Построение гистограмм.	12	Л	Т	2			КЛ	
24.	Статистические методы в управлении качеством. Диаграммы расслоения. Определение затрат при выпуске дефектной продукции и эффективности новой продукции.	12	ЛЗ	Т	2	2	ТК	ПО	
25.	Подтверждение соответствия продукции установленным требованиям. Основные принципы подтверждения соответствия. Формы обязательного подтверждения соответствия. Добровольная сертификация. Переходные периоды.	13	Л	П	2			КЛ	
26.	Технические регламенты и особенности	13	ЛЗ	Т	2	6	ПК	УО	11

	их использования. Документационное обеспечение управления качеством. Документация СМК. Стандартизация и сертификация в управлении качеством. Статистические методы в управлении качеством. Статистические методы в управлении качеством. Всеобщее управление качеством (TQM).								
27.	Сбалансированная система показателей. Общие сведения о системе. Показатели в системе ССП. Каскадирование в системе ССП.	14	Л	Т	2			КЛ	
28.	Технология CALS для систем качества. Качество и конкурентоспособность. Оценка качества продукции и услуг. Показатели качества их ранжирование	14	ЛЗ	Т	2	2	ТК	УО	
29.	Создание и воплощение системы качества на предприятии. Теоретические основы создания систем качества. Создание систем качества. Обеспечение качества на всех этапах жизненного цикла товаров.	15	Л	Т	2			КЛ	
30.	Процессный подход к системе управления качеством продукции. Сущность и содержание процессного подхода. Интегрированные процессы в организации. Международные стандарты ИСО серии 9000. Затраты на качество. Эффективность систем управления качеством. Оценка эффективности затрат на обеспечение качества строительной продукции. Затраты на предупредительные мероприятия. Затраты на контроль. Внутренние затраты на дефект. Внешние затраты на дефект.	15	ЛЗ	Т	2	2	ТК	УО	
31.	Непрерывное (постоянное) улучшение. Понятие принципа на соответствие требованиям стандарта. Способы постоянного улучшения системы менеджмента качества. Информационное обеспечение управления качеством. Сущность информационного обеспечения. Применение информационных технологий. Основные пути совершенствования информационного обеспечения систем качества. Совершенствование качества продукции на современном этапе.	16	Л	Т	2			КЛ	
34.	Сбалансированная система показателей. Технология CALS для систем качества. Создание и воплощение системы качества на предприятии. Процессный подход к системе управления качеством продукции. Затраты на качество. Эффективность систем управления качеством. Непрерывное	16	ЛЗ	Т	2	6	РК ТР	УО Р	11 6

	(постоянное) улучшение.								
35.	Выходной контроль						ВыхК	3	20
Итого:					64	44			64

Примечание: Условные обозначения:

Виды аудиторных работы: Л – лекции, ЛЗ – лабораторное занятие.

Формы проведения занятий: П – проблемная лекция/ занятие, Т – лекция/ занятие, проводимое в традиционной форме.

Виды контроля: ВК – входной контроль, ТК – текущий контроль, РК – рубежный контроль, ТР – творческий рейтинг, ВыхК – выходной контроль.

Форма контроля: УО – устный опрос, ПО – письменный опрос, КЛ – конспект лекций, Р – реферат, З – зачет.

5. Образовательные технологии

Для успешной реализации образовательного процесса по дисциплине «Управление качеством животноводческой продукции» и повышения его эффективности используются как традиционные педагогические технологии, так и методы активного обучения: проблемное занятие, деловые игры, мозговой штурм, метод кейсов.

Удельный вес занятий, проводимых с использованием активных и интерактивных методов обучения, в целом по дисциплине составляет 44,2 % аудиторных занятий (в ФГОС не менее 10 %).

6. Оценочные средства для проведения входного, рубежного и выходного контролей

Вопросы входного контроля

1. Оценка подтверждения качества товаров
2. Виды и формы подтверждения качества
3. Механизмы функционирования рынка совершенной и несовершенной конкуренции.
4. Что такое рыночный механизм
5. Структура экономических издержек.
6. Макроэкономическое равновесие и макроэкономическая нестабильность.
7. Экономический цикл и его фазы.
8. Что является общественным благом ?
9. Бюджетный дефицит, его причины и способы покрытия.
10. Государственный долг, экономические и социальные последствия его роста.
11. Понятия и причины инфляции.
12. Экономические функции государства и инструменты государственного регулирования.

Вопросы рубежного контроля № 1

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Сущность управления качеством.
2. Понятие «качество».

3. Управление качеством.
4. Зарождение управления качеством в России.
5. Внедрение систем качества на предприятиях.
6. Управление качеством в Японии.
7. Опыт управления качеством в США.
8. История внимания к качеству продукции в США.
9. Управление качеством в европейских странах.
10. Научно-техническое и организационно-методическое нормирование в строительстве.
11. Новая правовая база управления качеством.
12. Системный подход к управлению качеством в животноводстве.
13. Проблемы эффективного использования инновационного потенциала отрасли.
14. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции.
15. Влияние качества на прибыль.
16. Затраты на качество продукции.
17. Эффективное управление персоналом как важный аспект управления качеством.
18. Принципы и подходы к менеджменту качества.
19. Особенности и структура стандартов на системы менеджмента качества.
20. Классификация затрат на качество.
21. Порядок проведения сертификации систем качества и сертификации производств.
22. Рекомендации по самооценке.
23. Основные составляющие системы качества.
24. Политика в области качества.
25. Слагаемые качества животноводческой продукции.
26. Оценка качества управления проектами в животноводстве.
27. Система нормативно-технической документации для производства и контроля качества.
28. Сертификация в животноводстве в Системе ГОСТ Р.
29. Претензионная работа - фактор повышения качества животноводческой продукции

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Понятие "качество" согласно определению Международной Организации.
2. Эволюция подходов к качеству.
3. Особенности концепции управления качеством.
4. Что такое управление качеством.
5. Основные принципы управления качеством.
6. Субъект, объект управления качеством.
7. Стратегия и тактика по управлению качеством.
8. Цели управления качеством.
9. Жизненный цикл продукции.
10. Факторы, влияющие на качество.

Вопросы рубежного контроля № 2

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Сущность технического регулирования.
2. Составляющие технического регламента.
3. Основные цели и принципы технического регулирования в животноводстве. Технические регламенты.
4. Система документов технического регулирования для добровольного применения.
5. Содержание нормативных документов добровольного применения.
6. Оценка соответствия.
7. Неотложные меры в области технического регулирования.
8. Системы технического регулирования.
9. Основные виды документации.
10. Программы качества.
11. Создание программ обеспечения качества.
12. Требования к документации.
13. Классификация документации.
14. Процедуры и записи.
15. Разработка СМК.
16. Внедрение СМК.
17. Сертификация СМК.
18. Сущность стандартизации.
19. Национальная система стандартизации.
20. Подтверждение соответствия.
21. Декларирование соответствия.
22. Порядок сертификации.
23. Знак обращения на рынке.
24. Определение факторов, влияющих на формирование качества.
25. Распределение факторов на диаграмме Исикавы.
26. Диаграммы Парето.
27. Определение корреляционной зависимости.
28. Составление контрольных карт.
29. Построение гистограмм.
30. Диаграммы расслоения.
31. Определение затрат при выпуске дефектной продукции и эффективности новой продукции.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Статистические методы управления качеством.
2. Планирование качества.
3. Контроль качества.
4. Отдел технического контроля и их задачи.
5. Сертификация продукции.
6. Сертификация систем менеджмента качества.

7. Влияние качества продукции на конкурентоспособность предприятия и государства.
8. Классификация показателей качества.
9. Комплексная оценка уровня качества объекта.
10. Принципы и цели стандартизации.
11. Многоаспектность качества.
12. Основные понятия и структура квалиметрии.
13. Показатели качества продукта.
14. Мозговой штурм, контрольные листки, контрольные карты, стратификация данных
15. Диаграммы Парето, Исикавы, диаграммы рассеивания
16. Мозговой штурм, контрольные листки, контрольные карты, стратификация данных.
17. Диаграммы Парето, Исикавы, диаграммы рассеивания

Вопросы рубежного контроля № 3

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Основные составляющие всеобщего управления качеством.
2. Модель всеобщего управления качеством.
3. Общие сведения о системе. Показатели в системе ССП.
4. Каскадирование в системе ССП.
5. Технология CALS для систем качества.
6. Качество и конкурентоспособность.
7. Теоретические основы создания систем качества.
8. Создание систем качества.
9. Обеспечение качества на всех этапах жизненного цикла товаров.
10. Сущность и содержание процессного подхода.
11. Интегрированные процессы в организации.
12. Международные стандарты ИСО серии 9000.
13. Понятие принципа на соответствие требованиям стандарта.
14. Способы постоянного улучшения системы менеджмента качества.
15. Оценка эффективности затрат на обеспечение качества животноводческой продукции.
16. Затраты на предупредительные мероприятия.
17. Затраты на контроль.
18. Внутренние затраты на дефект.
19. Внешние затраты на дефект.
20. Сущность информационного обеспечения управления качеством.
21. Применение информационных технологий.
22. Основные пути совершенствования информационного обеспечения систем качества.
23. Совершенствование качества продукции на современном этапе.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Этапы жизненного цикла продукции.

2. Принципы TQM.
3. Концепции современной системы TQM.
4. Функции TQM.
5. Методы управления качеством.
6. Задачи управления качеством.
7. Социально – психологические методы управления качеством.
8. Кружки качества.
9. Общие сведения о стандартах качества.
10. Экологическая сертификация. Особенности внедрения систем качества на предприятиях России.

Вопросы выходного контроля (зачета)

1. Сущность управления качеством.
2. Понятие «качество».
3. Зарождение управления качеством в России.
4. Внедрение систем качества на предприятиях.
5. Управление качеством в Японии.
6. Опыт управления качеством в США.
7. История внимания к качеству продукции в США.
8. Управление качеством в европейских странах.
9. Новая правовая база управления качеством.
10. Системный подход к управлению качеством.
11. Проблемы эффективного использования инновационного потенциала отрасли.
12. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции.
13. Влияние качества на прибыль.
14. Затраты на качество продукции.
15. Эффективное управление персоналом как важный аспект управления качеством.
16. Принципы и подходы к менеджменту качества.
17. Особенности и структура стандартов на системы менеджмента качества.
18. Классификация затрат на качество.
19. Порядок проведения сертификации систем качества и сертификации производств.
20. Основные составляющие системы качества.
21. Политика в области качества.
22. Сертификация в животноводстве в Системе ГОСТ Р.
23. Претензионная работа - фактор повышения качества животноводческой продукции
24. Понятие "качество" согласно определению Международной Организации.
25. Эволюция подходов к качеству.
42. Сущность технического регулирования.
43. Составляющие технического регламента.
44. Основные цели и принципы технического регулирования. Технические регламенты.
45. Система документов технического регулирования для добровольного применения.

46. Содержание нормативных документов добровольного применения.
47. Неотложные меры в области технического регулирования.
48. Системы технического регулирования.
49. Основные виды документации.
50. Программы качества.
51. Создание программ обеспечения качества.
52. Разработка СМК.
53. Внедрение СМК.
54. Сертификация СМК.
55. Сущность стандартизации.
56. Национальная система стандартизации.
57. Подтверждение соответствия. Декларирование соответствия.
58. Порядок сертификации. Знак обращения на рынке.
59. Определение факторов, влияющих на формирование качества.
60. Статистические методы управления качеством.
61. Планирование качества.
62. Контроль качества.
63. Отдел технического контроля и их задачи.
64. Сертификация продукции.
65. Сертификация систем менеджмента качества.
66. Влияние качества продукции на конкурентоспособность предприятия и государства.
67. Классификация показателей качества.
68. Комплексная оценка уровня качества объекта.
69. Принципы и цели стандартизации.
70. Модель всеобщего управления качеством.
71. Общие сведения о системе. Показатели в системе ССП.
72. Каскадирование в системе ССП.
73. Технология CALS для систем качества.
74. Обеспечение качества на всех этапах жизненного цикла товаров.
75. Сущность и содержание процессного подхода.
76. Интегрированные процессы в организации.
77. Международные стандарты ИСО серии 9000.
78. Способы постоянного улучшения системы менеджмента качества.
79. Затраты на предупредительные мероприятия.
80. Затраты на контроль.
81. Внутренние затраты на дефект. Внешние затраты на дефект.
82. Принципы TQM. Функции TQM.
83. Концепции современной системы TQM.

Темы рефератов

1. Обзор стандартизации систем менеджмента - лучших практик менеджмента.
2. Новое в стандартах ISO серии 9000.
3. Методы установления коммуникаций в системе менеджмента качества.
4. Методы идентификации требований потребителей.

5. Методы определения удовлетворенности потребителей в системе менеджмента качества.
6. Ключевые показатели эффективности в менеджменте качества.
7. Система сбалансированных показателей в менеджменте качества.
8. Бенчмаркинг в менеджменте качества.
9. Мотивация в менеджменте качества и вовлечение персонала в принятие управленческих решений.
10. Маркетинг в системе менеджмента качества.
11. Стратегическое управление в менеджменте качества.
12. Внутренний аудит как механизм улучшений в системе менеджмента качества.
13. Методы оценки экономической эффективности в менеджменте качества.
14. Российская система стандартизации и сертификации систем менеджмента и ее связь с международными подходами.
15. Менеджмент качества на «Тойоте».
16. Теория и практика функционально-стоимостного анализа (ФСА) в менеджменте качества.
17. Управление человеческими ресурсами в системе менеджмента качества.
18. Корректирующие и предупреждающие действия в системе менеджмента качества.
19. Система менеджмента безопасности и рисков и система менеджмента качества.
20. Система экологического менеджмента и система менеджмента качества.
21. Бережливое производство. Современный подход.
22. Поход к управлению качеством на основе методологии «Шесть сигма».

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. **Гиссин, В.И.** Управление качеством продукции./В.И.Гисси.- Для студентов вузов. Ростов-на-Дону, Феникс, 2009. – 256 с. - ISBN 5-222-01055-4 (1 экземпляр на кафедре)
2. **Огвоздин, В.Ю.** Управление качеством./ В.Ю. Огвоздин. - М.: Дело и Сервис, 2009. – 160 с. - ISBN 5-8018-0059-X
3. Управление качеством. Под ред. Ильенковой С.Д. М.: Банки и биржи, 2010. – 199 с. - ISBN: 5-238-00009-X

б) дополнительная литература

1. **Гиссин, В. И.** Управление качеством./В.И. Гиссин. – М.: ИКЦ «МарТ», Ростов-на-Дону: Изд.Центр «МарТ», 2009. – 157 с. - ISBN 5-241-00269-3
2. **Лapidус, В. А.** Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях./В.А. Лapidус. – М.: ОАО Типография «Новости», 2011. – 432 с. - ISBN 5-99149-104-1
3. **Мишин, В. М.** Управление качеством/В.М. Мишин. - Учеб. для вузов. ЮНИТИ – ДАНА, 2012. – 463 с. - ISBN 978-5-238-00857-8

в) информационно-справочные и поисковые системы Rambler, Yandex, Google:

- Электронная библиотека СГАУ - <http://library.sgau.ru>
- Электронная библиотека по вопросам экономики, финансов, менеджмента и маркетинга - <http://aup.ru>
- Электронная библиотека - <http://www.koob.ru>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятия используется следующее материально-техническое обеспечение:

- комплект мультимедийного оборудования.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО с учетом рекомендаций и ПрООП ВПО по направлению подготовки 111100.62 Зоотехния.