## МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего профессионального образования «Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова»

1	СОГЛА	COBAHO	
Завед	ующий кафед	рой	
(	Hery Top	бунов С.И./	
	0	20	Г

	УТВ	ЕРЖДАЮ	
Дека	ан факул	ьтета	
		/Морозов А.А.	/
//	//	20	Ι

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина	
------------	--

#### МАРКЕТИНГ

Направление подготовки

100800.62 Товароведение

Профиль подготовки

Товароведение и экспертиза товаров (в сфере производства и обращения сельскохозяйственного сырья и

продовольственных товаров)

Квалификация

(степень)

Бакалавр

выпускника

Нормативный срок

обучения

4 года

Форма обучения

Очная

#### Количество часов

	-	в т.ч. по семестрам								
	Всего	1	2	3	4	5	6	7	8	
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕТ	4				4					
Общее количество часов	144				144					
Аудиторная работа – всего, в т.ч.:	72				72					
лекции	36		-3		36					
лабораторные	X				X				-	
практические	36				36				-	
Самостоятельная работа	72				72				-	
Количество рубежных контролей	х				3					
Форма итогового контроля	X				экз.					
Курсовой проект (работа)	X				X					

Разработчик(и): доцент, Минеева Л.Н.

(подпись)

Саратов 2013

#### 1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Маркетинг» является формирование у студентов навыков о маркетинге как о концепции внутрифирменного управления и целостной системе организации предпринимательской деятельности, направленной на решение задач предприятия по организации производства и предложения на рынке товаров и услуг, в наибольшей степени удовлетворяющих потребности покупателей.

#### 2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 100800.62 Товароведение дисциплина «Маркетинг» относится к вариативной части профессионального цикла.

Дисциплина базируется на знаниях, имеющихся у студентов при получении следующих дисциплин: «Экономика», «Экономика предприятия», «Информационное обеспечение коммерческой деятельности».

В результате изучения базовой части цикла обучающийся должен:

- знать: основные законы экономики, основные методы, способы и средствами получения, хранения, переработки информации;
- уметь: работать в глобальных компьютерных сетях, как средством обеспечения информацией в деятельности предприятия, определять показатели конкурентоспособности товара и предприятия, рассчитать экономические показатели деятельности предприятия.

Дисциплина «Маркетинг» является базовой для изучения следующих дисциплин: «Мерчандайзинг», «Рекламная деятельность», «Логистика», «Товарный менеджмент», «Уровень качества товаров», «Конкурентоспособность товаров».

# 3. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе изучения дисциплины «Маркетинг»

Дисциплина «Маркетинг» направлена на формирование у студентов профессиональных компетенций: «Способность применять принципы товарного менеджмента и маркетинга при закупке и реализации сырья и продвижении товаров» (ПК-10); «Умение анализировать спрос и разрабатывать мероприятия по стимулированию сбыта товаров и оптимизации торгового ассортимента» (ПК-17).

В результате освоения дисциплины студент должен:

- Знать: основные понятия маркетинга, его роль в обществе и в деятельности предприятия, понимать маркетинговую среду предприятия, сущность и виды маркетинговых стратегий предприятия; иметь представление о психологии поведения потребителей; обладать знаниями в организации маркетинговой деятельности предприятия;
- Уметь: разработать маркетинговые стратегии и программы, организовать сбытовую деятельность; применять методы исследования рынка; исполь-

зовать эффективные методы продвижения продукции предприятия на рынок; анализировать и осуществлять основные расчеты плана маркетинга предприятия; выявлять конкурентные преимущества фирмы; оценивать товарный портфель фирмы и определять направления совершенствования ассортиментной политики компании; формировать эффективную ценовую политику организации;

• **Владеть:** навыками использования основных методов ценообразования; современными технологиями и методами эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение потребителей; методами оперативного, стратегического и прогнозного планирования, информационного и коммуникационного обеспечения управления маркетингом.

#### 4. Структура и содержание дисциплины «Маркетинг»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа, из них аудиторная работа –72 ч., самостоятельная работа – 72 ч.

> Таблица 1 Структура и содержание дисциплины «Маркетинг»

<b>№</b> п/п	Тема занятия. Солоруму	Неделя семестра	Аудиторная работа			Са- мо- стоя- тель- ная ра- бота	Контроль Знаний		
11/11	Содержание	Неделя	Вид занятия	Форма прове- дения	Количество часов	Количество часов	Вид	Форма	тах балл
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	4 семестр								
1.	Маркетинг как философия управления биз-								
	несом. Основные понятия маркетинга. Цели, принципы и функции маркетинга. Концепции маркетинга.	1	Л	Т	2		-	-	-
2	Выявление потребностей потребителей. Основные потребности потребителей. Эволюция маркетинга. Маркетинговый комплекс. Понятие, элементы, анализ внешней среды маркетинга Понятие, элементы, анализ внутренней среды маркетинга	1	ПЗ	Т	2	2	ВК	КЛ	7
3	Система маркетинговых исследований и								
	маркетинговой информации Задачи и содержание маркетинговых исследований. Виды маркетинговой информации. Маркетинговые информационные системы.	2	Л	В	2		TK	КЛ	
4	Методы исследования маркетинговой информации. Определение эффективности методов маркетингового исследования.	2	ПЗ	Т	2	6	ТК	ПО	

Сущность, структура и проведение STEP- анализа. Сущность, структура и проведение SWOT-анализ  5	TK TK TK	кл по кл	
SWOT-анализ         5       Анализ рынка Понятие конъюнктуры рынка. Характеристика насыщения рынка. Анализ спроса и предложения на рынке. Определение равновесной цены. Расчёт темпов роста предложения       3       Л       Т       2         6       Анализ спроса и предложения на рынке. Определение равновесной цены. Расчёт темпов роста предложения       3       ПЗ       Т       2       8         7       Анализ конкуренции на рынке. Понятие, типы и методы конкуренции. Выявление лидирующих фирм на рынках. Понятие конкурентоспособности предприятия.       4       Л       ПК       2         8       Определение ценовой эластичности спроса по цене. Понятие, виды, методы анализа конкуренции. Уровни конкуренции. Их сравнительные характеристики       4       ПЗ       Т       2       6	TK	ПО	
5       Анализ рынка Понятие коньюнктуры рынка. Характеристика насыщения рынка. Анализ спроса и предложения на рынке.       3       Л       Т       2         6       Анализ спроса и предложения на рынке. Определение равновесной цены. Расчёт темпов роста предложения       3       ПЗ       Т       2       8         7       Анализ конкуренции на рынке. Понятие, типы и методы конкуренции. Выявление лидирующих фирм на рынках. Понятие конкурентоспособности предприятия.       4       Л       ПК       2         8       Определение ценовой эластичности спроса по цене. Понятие, виды, методы анализа конкуренции. Уровни конкуренции. Их сравнительные характеристики       4       ПЗ       Т       2       6	TK	ПО	
Понятие конъюнктуры рынка. Характеристика насыщения рынка. Анализ спроса и предложения на рынке.  6 Анализ спроса и предложения на рынке. Определение равновесной цены. Расчёт темпов роста предложения  7 Анализ конкуренции на рынке. Понятие, типы и методы конкуренции. Выявление лидирующих фирм на рынках. Понятие конкурентоспособности предприятия.  8 Определение ценовой эластичности спроса по цене. Понятие, виды, методы анализа конкуренции. Уровни конкуренции. Их сравнительные характеристики	TK	ПО	
насыщения рынка. Анализ спроса и предложения на рынке  6 Анализ спроса и предложения на рынке. Определение равновесной цены. Расчёт темпов роста предложения  7 Анализ конкуренции на рынке. Понятие, типы и методы конкуренции. Выявление лидирующих фирм на рынках. Понятие конкурентоспособности предприятия.  8 Определение ценовой эластичности спроса поцене. Понятие, виды, методы анализа конкуренции. Уровни конкуренции. Их сравнительные характеристики	TK	ПО	
насыщения рынка. Анализ спроса и предложения на рынке  6	TK	ПО	
6       Анализ спроса и предложения на рынке.       3       ПЗ       Т       2       8         7       Анализ конкуренции на рынке. Понятие, типы и методы конкуренции. Выявление лидирующих фирм на рынках. Понятие конкурентоспособности предприятия.       4       Л       ПК       2         8       Определение ценовой эластичности спроса по цене. Понятие, виды, методы анализа конкуренции. Уровни конкуренции. Их сравнительные характеристики       4       ПЗ       Т       2       6	ТК		
Определение равновесной цены. Расчёт темпов роста предложения  7 Анализ конкуренции на рынке. Понятие, типы и методы конкуренции. Выявление лидирующих фирм на рынках. Понятие конкурентоспособности предприятия.  8 Определение ценовой эластичности спроса поцене. Понятие, виды, методы анализа конкуренции. Уровни конкуренции. Их сравнительные характеристики	ТК		
роста предложения  7 Анализ конкуренции на рынке. Понятие, типы и методы конкуренции. Выявление лидирующих фирм на рынках. Понятие конкурентоспособности предприятия.  8 Определение ценовой эластичности спроса поцене. Понятие, виды, методы анализа конкуренции. Уровни конкуренции. Их сравнительные характеристики	ТК		
7       Анализ конкуренции на рынке.       4       Л       ПК       2         Понятие, типы и методы конкуренции. Выявление лидирующих фирм на рынках. Понятие конкурентоспособности предприятия.       4       Л       ПК       2         8       Определение ценовой эластичности спроса по цене.       4       ПЗ       Т       2       6         Понятие, виды, методы анализа конкуренции. Уровни конкуренции. Их сравнительные характеристики       4       ПЗ       Т       2       6		КЛ	
7       Анализ конкуренции на рынке.       4       Л       ПК       2         Понятие, типы и методы конкуренции. Выявление лидирующих фирм на рынках. Понятие конкурентоспособности предприятия.       4       Л       ПК       2         8       Определение ценовой эластичности спроса по цене.       4       ПЗ       Т       2       6         Понятие, виды, методы анализа конкуренции. Уровни конкуренции. Их сравнительные характеристики       4       ПЗ       Т       2       6		КЛ	
Понятие, типы и методы конкуренции. Выявление лидирующих фирм на рынках. Понятие конкурентоспособности предприятия.  8 Определение ценовой эластичности спроса по цене. Понятие, виды, методы анализа конкуренции. Уровни конкуренции. Их сравнительные характеристики		КЛ	
ние лидирующих фирм на рынках. Понятие конкурентоспособности предприятия.  8 Определение ценовой эластичности спроса по цене. Понятие, виды, методы анализа конкуренции. Уровни конкуренции. Их сравнительные характеристики		KJI	
конкурентоспособности предприятия.  8 Определение ценовой эластичности спроса по цене. Понятие, виды, методы анализа конкурен- ции. Уровни конкуренции. Их сравнительные характеристики	ТК		
8 Определение ценовой эластичности спроса по цене. Понятие, виды, методы анализа конкуренции. Уровни конкуренции. Их сравнительные характеристики	ТК		
цене. Понятие, виды, методы анализа конкурен- ции. Уровни конкуренции. Их сравнитель- ные характеристики  1 13	ТК		
Понятие, виды, методы анализа конкурен- ции. Уровни конкуренции. Их сравнитель- ные характеристики	ТК		
ции. Уровни конкуренции. Их сравнитель- ные характеристики	110	ПО	
ные характеристики		110	
LALMANTONING BUILLIO	+		
Понятие и основные полуолы к			
	TK	КЛ	
сегментированию. Позиционирование товара на			
рынке.	-	+	
Выбор целевого сегмента.			
Возраст и этапы жизненного цикла семьи,			
типичные покупки для каждого этапа.	ТК	УО	
типы контактных аудитории и осооенности	110		
работы с ними. Виды контактных аудито-			
рий и стратеги фирмы в отношении раз-			
личных видов контактных аудиторий.			
11 Поведение потребителей.			
Початие и солерузние потребительского поре-	TI	IC II	
дения. Классификация потребителей на рынке.	TK	КЛ	
Процесс принятия решения при покупке			
12 Анализ поведения потребителей.			
Моделирование поведения различных категорий			
потребителей.			
Типы решений потребителей о покупке.			
Процесс оценки покупки потребителем по-			
сле совершения покупки. Пути распознава-			
ния неудовлетворённых потребностей.			
Высокая и низкая вовлеченность потребите-			
ля в процесс принятия решения о покупке.	РК	Т	12
Факторы, влияющие на уровень вовлечения.	1 1	1	12
Внешние и внутренние факторы, влияющие			
на решения потребителей о покупке.			
Процесс принятия решения потребителем и			
характеристики его этапов.			
Социальные факторы, влияющие на поведе-			
ние потребителя. Референтные группы. Ро-			
ли и статусы. Семья, роли в принятии реше-			
НИЯ.	1	1	
13 Товар в комплексе маркетинга.	TIC	1/17	
Понятие и классификация товаров. Упаковка 7 Л Т 2	TK	КЛ	
товара. Марка товара.			

14	Разработка товаров.								
14	Решения относительно качества, упаковки и	7	ПЗ	Т	2	4	ТК	ПО	
	сервиса. Лояльность марке, сила марки (бренда).	,	113	1	2	<b> </b>	110	110	
15	Товар в комплексе маркетинга.								
	Брендинг: понятие, сущность, эволюция. Си-	8	Л	ПК	2		ТК	УО	
	стема управления брендами.	O	•	1110	_		110		
16	Анализ товарной политики предприятия.								
	Портфельный анализ деятельности предприя-								
	тия. Оценка конкурентоспособности товара.								
	Длина, ширина, глубина и гармоничность								
	товарной номенклатуры. Брендинг: понятие,	8	П3	Т	2	2	ТК	ПО	
	сущность, эволюция. Система управления	Ü	110	-	_	_		110	
	брендами. Категории новых товаров. Значе-								
	ние новых товаров. Качество услуг. Компо-								
	ненты качества услуг.								
17	Товар в комплексе маркетинга.								
	Жизненный цикл товара. Разработка нового то-	0			2		TDI.C	1617	
	вара. Формирование товарного ассортимента и	9	Л	T	2		TK	КЛ	
	осуществление товарной политики.								
18	Оценка товарной политики предприятия.								
	Риски, связанные с разработкой новых товаров.								
	Стадии разработки новых товаров.								
	Упаковка товара: понятие, виды, функции.	9	П3	П	2	2	TK	ПО	
	Требования, предъявляемые к упаковке.								
	Маркировка. Формирование товарного ас-								
	сортимента и товарной номенклатуры.								
19	Цена и ценовая политика.								
	Функции цен в условиях рыночной экономики.	10	Л	T	2		ΤK	КЛ	
	Этапы разработки ценовой политики.								
20	Ценообразование на рынке.								
	Расчёт цены на продукцию. Зависимость цен от	10	п		2	_	TDI.C	по	
	рыночных факторов.	10	ПЗ	T	2	2	TK	ПО	
	Процесс установления исходной цены на								
21	товар. Ценовые коридоры								
21	<b>Цена и ценовая политика.</b> Основные подходы ценообразования. Система	11	Л	Т	2		ТК	КЛ	
	*	11	JI	1	2		1 K	ΚJI	
22	скидок. Портфельный анализ деятельности предпри-								
22	ятия.								
	Установление оптимальной цены товара для	11	ПЗ	T	2	4	ТК	ПО	
	разных сегментов рынка. Определение опти-					•			
	мальной цены.								
23	Каналы распределения и товародвижения.								
	Понятие, функции канала распределения.	12	Л	В	2		ТК	КЛ	
	Предприятия розничной торговли.								
24	Методы распространения товаров.								
	Традиционные каналы распределения.								
	Организация прямых продаж.								
	Факторы, влияющие на выбор канала това-								
	родвижения. Структуры каналов товаро-	12	П3	МК	2	4	TK	УО	
	TRYING THE TOTAL STATE OF THE S								
	движения на потребительских и промыш-			i	ì	1		1	
1 1	ленных рынках. Особенности формирова-								
	<u> </u>								
	ленных рынках. Особенности формирова-								
25	ленных рынках. Особенности формирования международных маркетинговых каналов.  Каналы распределения и товародвижения.	13	п	Т	2		ТК	КШ	
25 26	ленных рынках. Особенности формирования международных маркетинговых каналов.	13	Л	T	2 2	2	TK PK	КЛ	12

	Расчет эффективности реализации продукции								
27	предприятия.								
27	<b>Продвижение продукции.</b> Прямой маркетинг. Личная продажа. Стимулирование сбыта.	14	Л	Т	2		ТК	УО	
28	Продвижение продукции.								
	Стимулирование сбыта. Связи с	14	П3	T	2	2	P	УО	
	общественностью.								
29	Сущность рекламы и характеристика совре-								
	менного рекламного процесса								
	Реклама в системе маркетинговых	15	Л	T	2		TK	КЛ	
	коммуникаций. Понятие и функции рекламы. Основные этапы рекламного процесса. Виды								
	средств распространения рекламы.								
30	Составление рекламного обращения.								
	Разработка рекламного обращения.	15	П3	ПК	2	2	TK	УО	
	Непрямая реклама								
31	Организация, планирование и контроль								
	маркетинга на предприятии.								
	Организация службы маркетинга на предприя-	16	Л	T	2		TK	ПО	
	тии. Стратегическое планирование. Маркетинговый контроль.								
32	План развития бизнес-портфеля. Стратегиче-								
32	ское планирование. Стратегический контроль.								
	Особенности проектирования маркетинго-	16	П3	T	2	2	P	ПО	
	вых служб. Международный маркетинг								
33	Организация службы маркетинга.								
	Организационные структуры отдела маркетинга	17	п	т	2		TIC	ICΠ	
	на предприятии. Функции и сотрудников отдела	17	Л	T	2		TK	КЛ	
	марктеинга.								
34	Анализ системы сбыта и товародвижения.								
	Составление схемы товародвижения. Управле-	17	ПЗ	МК	2	2	ТК	УО	
	ние запасами. Определение уровня рентабель-								
35	ности посреднической деятельности.  Продвижение продукции.								
55	Продвижение продукции. Прямой маркетинг. Личная продажа	18	Л	T	2		TK	КЛ	
36	Оценка эффективности программы продви-						mp.		
	жения.	18	ПЗ	T	2	2	TP,	ПО	7,
	Управление слухами						РК		12
	Выходной контроль						ВыхК	Э	22
Итс	эго:				72	72			72

#### Примечание:

Условные обозначения:

Виды аудиторной работы: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие.

**Формы проведения занятий**: B — лекция-визуализация,  $\Pi$  — проблемная лекция/занятие,  $\Pi K$  — лекция-пресс-конференция (занятие пресс-конференция), T — лекция/занятие, проводимое в традиционной форме, MK — метод кейсов.

**Виды контроля**: ВК – входной контроль, ТК – текущий контроль, РК – рубежный контроль, ТР – творческий рейтинг, ВыхК – выходной контроль.

**Форма контроля**: УО – устный опрос,  $\Pi$ О – письменный опрос, KЛ – конспект лекции, P – реферат, Э – экзамен.

#### 5. Образовательные технологии

Для успешной реализации образовательного процесса по дисциплине «Маркетинг» и повышения его эффективности используются как традиционные педагогические технологии, так и методы активного обучения: лекциявизуализация, проблемная лекция, пресс-конференция, метод кейсов.

Удельный вес занятий, проводимых с использованием активных и интерактивных методов обучения, в целом по дисциплине составляет не менее 35,3 % аудиторных занятий.

# 6. Оценочные средства для проведения входного, рубежного и выходного контролей

#### Вопросы входного контроля

- 1. Дайте определение понятия «Рынок предприятия».
- 2. Дайте определение понятия «Спрос» и его графическую интерпретацию.
- 3. Дайте определение понятия «Предложение» и его графическую интерпретацию.
- 4. Дайте определение понятия «Цена рыночного равновесия».
- 5. Дайте определение понятия «Издержки производства».
- 6. Дайте определение понятия «Себестоимость продукции» и методы ее определения.
- 7. Назовите виды конкуренции и раскройте их сущность.

#### Вопросы рубежного контроля № 1

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

- 1. Понятие маркетинга, концепции маркетинга.
- 2. Цели, функции и принципы маркетинга.
- 3. Основные понятия маркетинга
- 4. Иерархия потребностей А. Маслоу и её применение в маркетинге.
- 5. Понятие и этапы маркетингового исследования
- 6. Понятие, виды и источники маркетинговой информации. Методы анализа маркетинговой информации
- 7. Конкуренция. Виды конкуренции.
- 8. Сегментация рынка: основные подходы к сегментации, критерии сегментации, стратегии выбора целевых сегментов.
- 9. Позиционирование товара на рынке
- 10. Поведение потребителей, его сущность, структура, факторы, влияющие на него.
- 11. Процесс принятия решения потребителем и сущность его компонентов.

#### Вопросы для самостоятельного изучения

- 1. Маркетинговый комплекс.
- 2. Понятие, элементы, анализ внешней среды маркетинга
- 3. Понятие, элементы, анализ внутренней среды маркетинга
- 4. Понятие, виды, методы анализа конкуренции.
- 5. Уровни конкуренции. Их сравнительные характеристики.

- 6. Возраст и этапы жизненного цикла семьи, типичные покупки для каждого этапа.
- 7. Типы контактных аудиторий и особенности работы с ними. Виды контактных аудиторий и стратеги фирмы в отношении различных видов контактных аудиторий.
- 8. Сущность, структура и проведение STEP-анализа.
- 9. Сущность, структура и проведение SWOT-анализ.
- 10. Характеристика различных типов конкуренции.
- 11. Необходимость понимания поведения потребителей. Типы решений потребителей о покупке.
- 12. Процесс оценки покупки потребителем после совершения покупки. Пути распознавания неудовлетворённых потребностей.
- 13. Высокая и низкая вовлеченность потребителя в процесс принятия решения о покупке. Факторы, влияющие на уровень вовлечения.
- 14.Внешние и внутренние факторы, влияющие на решения потребителей о покупке.
- 15. Процесс принятия решения потребителем и характеристики его этапов.
- 16. Социальные факторы, влияющие на поведение потребителя. Референтные группы. Роли и статусы. Семья, роли в принятии решения.
- 17. Культура и её особенности с точки зрения маркетинга.
- 18. Причины необходимости изучения маркетинга. Философия и концепции управления маркетингом.
- 19. Общественные классы, их характеристика и работа с ними.
- 20.Основы внутренней и международной конкуренции.

## Вопросы рубежного контроля № 2

## Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

- 1. Сущность и классификация товаров.
- 2. Этапы жизненного цикла товара и выбор маркетинговых стратегий.
- 3. Разработка и внедрение нового товара на рынок.
- 4. Сущность и функции цены. Этапы разработки ценовой политики.
- 5. Виды цен в рыночной экономике. Маркетинговые подходы к ценообразованию.
- 6. Понятие и виды спроса. Закон спроса. Эластичность спроса по цене.
- 7. Понятие предложения. Закон предложения. Эластичность предложения по цене.
- 8. Понятие и уровни каналов распределения. Цели, задачи, основные элементы политики распределения.
- 9. Понятие и классификация предприятий розничной торговли.
- 10.Понятие и классификация предприятий оптовой торговли.

### Вопросы для самостоятельного изучения

- 1. Длина, ширина, глубина и гармоничность товарной номенклатуры.
- 2. Брендинг: понятие, сущность, эволюция. Система управления брендами.
- 3. Категории новых товаров. Значение новых товаров.
- 4. Качество услуг. Компоненты качества услуг.

- 5. Упаковка товара: понятие, виды, функции. Требования, предъявляемые к упаковке. Маркировка.
- 6. Формирование товарного ассортимента и товарной номенклатуры.
- 7. Процесс установления исходной цены на товар.
- 8. Ценовые коридоры.
- 9. Качество услуг. Компоненты качества услуг.
- 10. Способы продления ЖЦТ.
- 11. Упаковка, её функции, Маркировка.
- 12. Категории новых товаров. Значение новых товаров.
- 13. Факторы, влияющие на выбор канала товародвижения.
- 14. Структуры каналов товародвижения на потребительских и промышленных рынках.
- 15.Особенности формирования международных маркетинговых каналов.

### Вопросы рубежного контроля № 3

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

- 1. Понятие и функции рекламы.
- 2. Основные этапы рекламного процесса.
- 3. Виды средств распространения рекламы.
- 4. Процесс разработки рекламного обращения.
- 5. Комплекс и инструменты маркетинговых коммуникаций (Стимулирование сбыта, связи с общественностью).
- 6. Комплекс и инструменты маркетинговых коммуникаций (Прямой маркетинг, личная продажа, ярмарки, выставки).
- 7. Методы оценки эффективности маркетинговых коммуникаций.
- 8. Планирование маркетинговой деятельности на предприятии.
- 9. Организация маркетинговых служб на предприятиях.
- 10. Контроль маркетинговых мероприятий.

## Вопросы для самостоятельного изучения

- 1. Международный маркетинг.
- 2. Особенности проектирования маркетинговых служб.
- 3. Непрямая реклама.

## Вопросы выходного контроля (экзамена)

- 1. Понятие маркетинга, концепции маркетинга.
- 2. Цели, функции и принципы маркетинга.
- 3. Основные понятия маркетинга
- 4. Иерархия потребностей А. Маслоу и её применение в маркетинге.
- 5. Понятие и этапы маркетингового исследования
- 6. Понятие, виды и источники маркетинговой информации. Методы анализа маркетинговой информации
- 7. Конкуренция. Виды конкуренции.
- 8. Сегментация рынка: основные подходы к сегментации, критерии сегментации, стратегии выбора целевых сегментов.

- 9. Позиционирование товара на рынке
- 10.Поведение потребителей, его сущность, структура, факторы, влияющие на него.
- 11. Процесс принятия решения потребителем и сущность его компонентов.
- 12. Маркетинговый комплекс.
- 13.Понятие, элементы, анализ внешней среды маркетинга
- 14.Понятие, элементы, анализ внутренней среды маркетинга
- 15.Понятие, виды, методы анализа конкуренции.
- 16. Уровни конкуренции. Их сравнительные характеристики.
- 17. Возраст и этапы жизненного цикла семьи, типичные покупки для каждого этапа.
- 18. Типы контактных аудиторий и особенности работы с ними. Виды контактных аудиторий и стратеги фирмы в отношении различных видов контактных аудиторий.
- 19. Сущность, структура и проведение STEP-анализа.
- 20. Сущность, структура и проведение SWOT-анализ.
- 21. Характеристика различных типов конкуренции.
- 22. Необходимость понимания поведения потребителей. Типы решений потребителей о покупке.
- 23. Процесс оценки покупки потребителем после совершения покупки. Пути распознавания неудовлетворённых потребностей.
- 24. Высокая и низкая вовлеченность потребителя в процесс принятия решения о покупке. Факторы, влияющие на уровень вовлечения.
- 25.Внешние и внутренние факторы, влияющие на решения потребителей о покупке.
- 26. Процесс принятия решения потребителем и характеристики его этапов.
- 27. Социальные факторы, влияющие на поведение потребителя. Референтные группы. Роли и статусы. Семья, роли в принятии решения.
- 28. Культура и её особенности с точки зрения маркетинга.
- 29. Причины необходимости изучения маркетинга. Философия и концепции управления маркетингом.
- 30.Общественные классы, их характеристика и работа с ними.
- 31.Основы внутренней и международной конкуренции.
- 32. Сущность и классификация товаров.
- 33. Этапы жизненного цикла товара и выбор маркетинговых стратегий.
- 34. Разработка и внедрение нового товара на рынок.
- 35. Брендинг: понятие, сущность, эволюция. Система управления брендами.
- 36.Сущность и функции цены. Этапы разработки ценовой политики.
- 37.Виды цен в рыночной экономике. Маркетинговые подходы к ценообразованию.
- 38. Понятие и виды спроса. Закон спроса. Эластичность спроса по цене.
- 39.Понятие предложения. Закон предложения. Эластичность предложения по цене.
- 40.Понятие и уровни каналов распределения. Цели, задачи, основные элементы политики распределения.
- 41. Понятие и классификация предприятий розничной торговли.
- 42. Понятие и классификация предприятий оптовой торговли.

- 43. Длина, ширина, глубина и гармоничность товарной номенклатуры.
- 44. Брендинг. Цели, сущность, типы брендов.
- 45. Категории новых товаров. Значение новых товаров.
- 46. Качество услуг. Компоненты качества услуг.
- 47. Формирование товарного ассортимента и товарной номенклатуры.
- 48.Процесс установления исходной цены на товар.
- 49. Ценовые коридоры.
- 50. Качество услуг. Компоненты качества услуг.
- 51.Способы продления ЖЦТ.
- 52. Упаковка, её функции, Маркировка.
- 53. Категории новых товаров. Значение новых товаров.
- 54. Факторы, влияющие на выбор канала товародвижения.
- 55.Структуры каналов товародвижения на потребительских и промышленных рынках.
- 56.Особенности формирования международных маркетинговых каналов.
- 57. Понятие и функции рекламы.
- 58.Основные этапы рекламного процесса.
- 59.Виды средств распространения рекламы.
- 60. Процесс разработки рекламного обращения.
- 61. Комплекс и инструменты маркетинговых коммуникаций (Стимулирование сбыта, связи с общественностью).
- 62. Комплекс и инструменты маркетинговых коммуникаций (Прямой маркетинг, личная продажа, ярмарки, выставки).
- 63. Методы оценки эффективности маркетинговых коммуникаций.
- 64.Планирование маркетинговой деятельности на предприятии.
- 65.Организация маркетинговых служб на предприятиях.
- 66. Контроль маркетинговых мероприятий.
- 67. Международный маркетинг.
- 68.Особенности проектирования маркетинговых служб.
- 69. Непрямая реклама.

## Темы рефератов

- 1. Сегментирование и выбор целевых рынков (на примере конкретного товара)
- 2. Развитие концепций социальной ответственности и этика маркетинга
- 3. Создание бренда
- 4. Особенности позиционирования торговых марок
- 5. Электронный маркетинг
- 6. Реклама в сети Internet
- 7. Особенности стратегического планирования в маркетинге
- 8. Особенности требований покупателей к товару в условиях современного рынка
- 9. Политика товародвижения в маркетинговой деятельности
- 10.Планирование рекламной компании в отношении конкретного товара и оценка ее эффективности
- 11. Телевизионная реклама продукции.
- 12. Реклама в СМИ

- 13. Инновации в рекламе.
- 14. Личные продажи как способ продвижения товара на рынок
- 15. Связи с общественностью в коммуникационной политике
- 16. Прямой маркетинг в сбытовой политике компании
- 17. Массовый маркетинг в сбытовой политике компании
- 18.Международный маркетинг
- 19. Мотивационный анализ поведения покупателей
- 20. Социальный маркетинг
- 21. Маркетинг услуг
- 22. Маркетинг в туризме
- 23. Роль рекламы в продвижении товара на рынок
- 24. Использование информационных технологий в рекламной деятельности
- 25. Личные продажи элемент маркетинговых коммуникаций.
- 26. "Паблик рилейшнз" как элемент маркетинга в конкретной организации.
- 27. Разработка и внедрение на рынок новых товаров.
- 28. Разработка концепции упаковки товара в системе маркетинга
- 29.Инновации в товаре.
- 30. Роль маркетинга в розничной торговле.
- 31. Управление товарными марками.
- 32. Фирменный стиль и имидж в маркетинге предприятия.
- 33. Формирование товарного ассортимента.
- 34. Экологический маркетинг.

#### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

## а) основная литература (библиотека СГАУ)

- 1. **Алексунин, В.А**. Маркетинг : учебник / В. А. Алексунин. 5-е изд., доп. и перераб. М. : Дашков и К, 2009. 216 с. ISBN 978-5-394-00330-1 :
- 2. **Багиев,** Г.Л. Маркетинг: учебник для студ. вузов по экономическим специальностям; рек. МО и науки РФ; для бакалавров и специалистов / Г. Л. Багиев, В. М. Тарасевич. 4-е изд., перераб. и доп. СПб.: Питер, 2012. 560 с.: ил. (Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения). ISBN 978-5-459-00812-8
- 3. **Божук, С.Г.** Маркетинг: учебник для студ. вузов по спец. 080502 "Экономика и управление на предприятии (по отраслям)"; рек. УМО; для бакалавров и специалистов / С. Г. Божук [и др.]. 4-е изд. СПб.: Питер, 2012. 448 с.: ил. (Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения). ISBN 978-5-459-01089-3
- 4. **Голубков, Е.П.** Основы маркетинга: учебник / Е. П. Голубков. 3-е изд., доп. и перераб. М.: Финпресс, 2008. 704 с. ISBN 978-5-8001-0099-0
- 5. **Горбунов, С.И.** и др.Маркетинг: учебное пособие. / С.И. Горбунов, С.В. Генералова, Л.Н. Минеева, А.И. Рябова А.И.. Саратов: «Саратов-Медиа». 2012, 230 с. . ISBN 978-5-9999-1246-6
- 6. **Григорьев, М.Н.** Маркетинг : учебник / М. Н. Григорьев. 3-е изд., доп. и перераб. М. : Юрайт, 2011. 448 с. (Основы наук). ISBN 978-5-9916-1145-9

- 7. **Маслова, Т.Д.** Маркетинг: учебник. / Т. Д. Маслова, С. Г. Божук, Л. Клюкач, В.А. Маркетинг в агропромышленном комплексе: учебник / В. А. Клюкач, Д. А. Логинов. М.: Колос, 2010. 483 с. ISBN 978-5-10-004080-4:
- 8. **Ким, С.А.** Маркетинг : учебное пособие / С. А. Ким. М. : Дашков и К, 2008. 240 с. ISBN 978-5-91131-259-6

#### б) дополнительная литература

- 1. **Генералова, С.В.** Сельскохозяйственные рынки: учеб.-метод. пособие./ С.В. Генералова, А.И. Рябова. Саратов, ФГБОУ ВПО «Саратовский государственный аграрный университет им. Н.И. Вавилова. 2013. 90с.
- 2. **Голубков, Е.П.** Маркетинговые исследования: теория, методология и практика./ Е.П. Голубков.— М.: Финпресс, 2008. 416 с.
- 3. **Дубровин, И.А.** Поведение потребителей: учеб. пособие для студентов вузов по направлению "Экономика" и эконом. специальностям., рек. УМО. / И.А. Дубровин. 4-е изд. М.: Дашков и К, 2012. 312 с.
- 4. **Дубровин, И.А.** Маркетинговые исследования: учебное пособие. / И.А. Дубровин. М.: Дашков и К, 2008. 276 с.
- 5. **Дубровин, И. А.** Маркетинговые исследования: учебное пособие. / И.А. Дубровин. 2-е изд. М.: Дашков и К, 2009. 276 с.
- 6. **Рамазанов, И. А.** Мерчендайзинг в торговом бизнесе: учебное пособие. / И.А. Рамазанов. М.: Деловая литература, 2002. 110 с.
- 7. **Фатхутдинов, Р.** Управление конкурентоспособностью организации./ Р. Фатхутдинов. М.: Изд-во Эксмо, 2008. 544 с.

# в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, поисковые системы Rambler, Yandex, Google:

- 1. **Акулич, И.Л.** Маркетинг/ И.Л. Акулич. 6-е изд., испр. Мн.: 2009. 511 с [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.alleng.ru/d/mark/mark021.htm
- 2. **Баркан,** Д.**И** Управление продажами./Д.И. Баркан. СПб.: СПбГУ, 2007. 908 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.alleng.ru/d/mark/mark054.htm
- 3. **Евневич, М.** Мерчендайзинг невидимый, но полезный. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.marketing.spb.ru/lib-mm/btl/invisible\_merchandising.htm
- 4. **Колюжнова, Н.Я.** Маркетинг: общий курс. Под ред. Колюжновой Н.Я., Якобсона А.Я. М.: Омега-Л, 2006. 476 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.alleng.ru/d/mark/mark002.htm
- 5. Сайт по теории и практике маркетинга. Раздел мерчандайзинг. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.4p.ru/main/theory/merchandising/
- 6. Сайт «Реклама и мерчандайзинг». [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.advesti.ru/publish/merch/
- 7. Энциклопедия маркетинга. Публикации по вопросам маркетинга (брэндинг, ценообразование, поведение потребителей, финансовый, промышленный, международный маркетинг и т.д.). Примеры маркетинговых исследований. [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.marketing.spb.ru

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины «Маркетинг» используется комплект мультимедийного оборудования.

Программа составлена в соответствии с требованиями  $\Phi \Gamma OC$  ВПО с учетом рекомендаций и ПрООП ВПО по направлению подготовки 100800.62 Товароведение.