



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
Саратовский государственный аграрный университет
имени Н.И. Вавилова

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

Голубенко О.А.
« 11 » августа 2013 г.

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

Морозов А.А.
« 11 » августа 2013 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина

ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

Направление
подготовки

221400.62 Управление качеством

Профиль
подготовки

**Управление качеством в производственно-
технологических системах**

Квалификация (степень)
выпускника

Бакалавр

Нормативный срок
обучения

4 года

Форма обучения

Очная

	Количество часов								
	Всего	в т.ч. по семестрам							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Общая трудоемкость дисциплины, ЗЕТ	2	2							
Общее количество часов	72	72							
Аудиторная работа – всего в т.ч.	20	20							
лекции	20	20							
лабораторные	х	х							
практические	х	х							
Самостоятельная работа	52	52							
Количество рубежных контролей	2	2							
Форма итогового контроля	зач.	зач.							
Курсовой проект (работа)	х	х							

Разработчик: доцент, Свекольникова О.Ю.

(подпись)

Саратов 2013

1. Цель освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Введение в специальность» является формирование навыков использования знаний об объективных тенденциях и закономерностях становления и развития предметной области «Управление качеством», а также формирование представления о профессиональной деятельности инженера-менеджера в сфере качества.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 221400.62 «Управление качеством» дисциплина «Введение в специальность» относится к вариативной части профессионального цикла ООП ВПО.

Дисциплина базируется на знаниях, имеющихся у студентов при получении среднего (полного) общего или среднего профессионального образования.

Для качественного усвоения дисциплины студент должен:

- знать: общие характеристики организаций и процесса управления; историю развития управленческой мысли;
- уметь: различать элементы внешней среды прямого и косвенного воздействия; определять этичность управленческих действий и принимать соответствующие решения; оптимально разрешать межличностные конфликты, используя различные типы решений.

Дисциплина «Введение в специальность» является базовой для изучения следующих дисциплин: «Всеобщее управление качеством», «Системы качества», «Основы технического регулирования», «Сертификация систем качества».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе изучения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у студентов общекультурной компетенции: «Способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности» (ОК-8); а также профессиональной компетенции: «Способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решений этих задач» (ПК-4).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- *Знать*: алгоритм действий субъектов и объектов; методов решения организационных и технико-технологических задач; классификации видов и назначения методов; иерархического анализа задач; постановку целей и задач; функций и методов менеджмента; планирования; мотивации и контроля;
- *Уметь*: анализировать работу организации и решать задачи профессиональной деятельности при помощи методов, конкретных ситуаций, строить и использовать модели для описания и прогнозирования различных явлений, осуществлять их качественный и количественный анализ;

- *Владеть*: навыками использования знаний об объективных тенденциях и закономерностях становления и развития предметной области «Управление качеством»; методами, средствами, технологиями, алгоритмами решений задач своей профессиональной деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа, из них аудиторная работа – 20 ч., самостоятельная работа – 52 ч.

Таблица 1
Структура и содержание дисциплины «Введение в специальность»

№ п/п	Тема занятия. Содержание	Неделя семестра	Аудиторная работа			Самост. работа Количество часов	Контроль знаний		
			Вид занятия	Форма проведения	Количество часов		Вид	Форма	max балл
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1 семестр									
1.	Предмет, цели и задачи дисциплины. Основы научных исследований Общая характеристика направления подготовки. Квалификационная характеристика бакалавра. Области профессиональной деятельности. Задачи профессиональной деятельности. Методы исследований, классификация и основные понятия	1	Л	Т	2	10	ВК	ПО	2
2.	Основы технического регулирования Цели, задачи и принципы. Законодательство в сфере технического регулирования. Общие положения технического регулирования в России. Необходимость реформирования системы стандартизации в России. Сущность, цели и принципы технического регулирования. Объекты технического регулирования.	3	Л	П	2			КЛ	
3.	Стандартизация и разработка НД История развития стандартизации в России. Разработка, утверждение и принятие нормативных документов и технических регламентов. Сущность, объекты и принципы стандартизации. Международное сотрудничество по	5	Л	П	2			КЛ	

	стандартизации. Международные организации по стандартизации. Региональные организации по стандартизации.								
4.	Сертификация продукции и услуг, систем качества История развития сертификации в России. Сущность, цели и принципы подтверждения соответствия. Характер и формы подтверждения соответствия Правила проведения обязательной сертификации.	7	Л	П	2			КЛ	
5.	Подтверждение соответствия продукции Особенности обязательного подтверждения продукции в России и на территории таможенного союза	9	Л	Т	2			КЛ	
6.	Техническое регулирование, стандартизация и подтверждение соответствия	11	Л	В	2	21	РК	УО	5
7.	Управление качеством Сущность качества продукции. Система показателей качества продукции. Показатели назначения продукции. Показатели надежности продукции. Определение показателей надежности и долговечности изделия.	13	Л	Т	2			КЛ	
8.	Метрология Основные понятия метрологии. Методы измерений. Физическая величина. Размерность физической величины. Система физических величин.	15	Л	Т	2			КЛ	
9.	Организация и технология испытаний Требования к испытательным лабораториям и оформлению результатов испытаний. Классификация видов испытаний.	17	Л	Т	2			КЛ	
10.	Управление качеством, метрология, организация и технология испытаний	19	Л	Т	2	21	РК ТР	ПО Р	5 2
	Выходной контроль						Вых К	3	6
Итого:					20	52			20

Примечание:

Условные обозначения:

Виды аудиторной работы: Л – лекция.

Формы проведения занятий: В – лекция-визуализация, П – проблемная лекция, Т – лекция, проводимое в традиционной форме.

Виды контроля: ВК – входной контроль, ТК – текущий контроль, РК – рубежный контроль, ТР – творческий рейтинг, ВыхК – выходной контроль.

Форма контроля: УО – устный опрос, ПО – письменный опрос, КЛ – конспект лекции, Р – реферат, З – зачет.

5. Образовательные технологии

Для успешной реализации образовательного процесса по дисциплине «Введение в специальность» и повышения его эффективности используются как традиционные педагогические технологии, так и методы активного обучения: лекция-визуализация, проблемная лекция.

Удельный вес занятий, проводимых с использованием активных и интерактивных методов обучения, в целом по дисциплине составляет 40 % аудиторных занятий (в ФГОС не менее 20 %).

6. Оценочные средства для проведения входного, рубежного и выходного контролей

Вопросы входного контроля

1. Предмет, цели и задачи дисциплины Введение в специальность
2. Общая характеристика направления подготовки Управление качеством.
3. Квалификационная характеристика бакалавра.
4. Области профессиональной деятельности.
5. Задачи профессиональной деятельности.
6. Основы научных исследований.
7. Методы исследований, классификация и основные понятия.

Вопросы рубежного контроля № 1

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Основы технического регулирования. Цели, задачи и принципы.
2. Законодательство в сфере технического регулирования.
3. Общие положения технического регулирования в России.
4. Необходимость реформирования системы стандартизации в России.
5. Объекты технического регулирования.
6. Стандартизация и разработка НД
7. История развития стандартизации в России.
8. Разработка, утверждение и принятие нормативных документов и технических регламентов.
9. Сущность, объекты и принципы стандартизации.
10. Международное сотрудничество по стандартизации.
11. Международные организации по стандартизации.
12. Региональные организации по стандартизации.
13. Сертификация продукции и услуг, систем качества
14. История развития сертификации в России.
15. Сущность, цели и принципы подтверждения соответствия.
16. Характер и формы подтверждения соответствия.
17. Правила проведения обязательной сертификации.
18. Особенности обязательного подтверждения продукции в России и на территории Таможенного союза.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Классификация формально-логических методов исследования.
2. Основные формально-логические методы.
3. Характеристика метода аргументации.
4. Охарактеризуйте метод классификации.
5. Индуктивные и дедуктивные методы исследования.
6. Классификация общенаучных методов исследования систем управления.
7. Основные общенаучные методы исследования систем управления.
8. Метод наблюдения – характеристика и преимущества.
9. Метод описания – способы и приемы.
10. Экспериментальные методы исследования.
11. Интуитивные методы исследования.
12. Полемика.
13. Методы моделирования.
14. Классификация специфических методов исследования систем управления.
15. Особенности закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
16. Информация о товарах и их изготовителях.
17. Ответственность изготовителей за ненадлежащую информацию о товаре.
18. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги).
19. Права потребителей при замене товара и расторжении договора купли-продажи.

Вопросы рубежного контроля № 2

Вопросы, рассматриваемые на аудиторных занятиях

1. Сущность качества продукции.
2. Система показателей качества продукции.
3. Показатели назначения продукции.
4. Показатели надежности продукции.
5. Определение показателей надежности и долговечности изделия.
6. Системы менеджмента качества
7. Отечественные системы качества: развитие и основные направления.
8. Зарубежный опыт управления качеством.
9. Разработка и внедрение систем качества в организациях
10. Основные понятия метрологии.
11. Методы измерений. Физическая величина.
12. Размерность физической величины.
13. Система физических величин.
14. Требования к испытательным лабораториям и оформлению результатов испытаний.
15. Классификация видов испытаний.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Понятие качества.
2. Значение повышения качества.
3. Качество как объект управления.
4. Становление и развитие менеджмента качества.
5. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
6. Требования к испытательным лабораториям.
7. Требования к оформлению результатов испытаний.
8. Классификация видов испытаний.
9. Факторы, влияющие на результаты испытаний.
10. Основные требования к персоналу и лабораторным помещениям.
11. Методы испытаний, используемые в лабораториях.
12. Основные требования к лабораторному оборудованию.
13. Правила отбора образцов и обращения с образцами.
14. Обеспечение качества результатов и отчетность.
15. Управленческая психология.
16. Документирование управленческой деятельности
17. Сущность, функции и принципы процесса управления субъектами хозяйствования
18. Методы управления деятельностью предприятия
19. Организационные структуры управления предприятием

Вопросы выходного контроля (зачет)

1. Основы технического регулирования. Цели, задачи и принципы.
2. Законодательство в сфере технического регулирования.
3. Общие положения технического регулирования в России.
4. Необходимость реформирования системы стандартизации в России.
5. Объекты технического регулирования.
6. Стандартизация и разработка НД
7. История развития стандартизации в России.
8. Разработка, утверждение и принятие нормативных документов и технических регламентов.
9. Сущность, объекты и принципы стандартизации.
10. Международное сотрудничество по стандартизации.
11. Международные организации по стандартизации.
12. Региональные организации по стандартизации.
13. Сертификация продукции и услуг, систем качества.
14. История развития сертификации в России.
15. Сущность, цели и принципы подтверждения соответствия.
16. Характер и формы подтверждения соответствия.
17. Правила проведения обязательной сертификации.
18. Особенности обязательного подтверждения продукции в России и на территории Таможенного союза.
19. Принципы, методы и объекты исследования.
20. Законодательство о защите прав потребителей.

21. Особенности закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
22. Информация о товарах и их изготовителях.
23. Ответственность изготовителей за ненадлежащую информацию о товаре.
24. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги).
25. Права потребителей при замене товара и расторжении договора купли-продажи.
26. Сущность качества продукции.
27. Система показателей качества продукции.
28. Показатели назначения продукции.
29. Показатели надежности продукции.
30. Определение показателей надежности и долговечности изделия.
31. Отечественные системы качества: развитие и основные направления.
32. Зарубежный опыт управления качеством.
33. Разработка и внедрение систем качества в организациях
34. Основные понятия метрологии.
35. Методы измерений. Физическая величина.
36. Размерность физической величины.
37. Система физических величин.
38. Требования к испытательным лабораториям и оформлению результатов испытаний.
39. Классификация видов испытаний.
40. Принципы управления качеством.
41. Управление качеством как аспект общего управления организацией.
42. Субъект, объект и функции управления качеством.
43. Функциональная схема управления качеством.
44. Петля качества, спираль качества, модель качества.

Темы рефератов

1. Методы изучения документов
2. Методы социологических исследований управления.
3. Метод экспериментирования "деловая игра".
4. Методы тестирования.
5. Метод экспертных оценок.
6. Методы стандартизации.
7. Классификация и кодирование продукции и услуг.
8. Отличие стандартов организаций от технических условий.
9. Требования технических регламентов.
10. Классификаторы ОКП и ТН ВЭД.
11. Срок службы (годности) и гарантийный срок на товар (работу).
12. Сроки предъявления требований при обнаружении недостатков товара
13. Ответственность за нарушение прав потребителей.
14. Последствия продажи товаров ненадлежащего качества.
15. Порядок устранения недостатков и замены товаров ненадлежащего качества.

16. Товары надлежащего качества, не подлежащие возврату или обмену.
17. Права потребителей при нарушении сроков выполнения работ и оказания услуг.
18. Защита прав потребителей при некачественном выполнении работ (услуг).
19. Удовлетворение претензий потребителей при низком качестве выполнения работ (услуг).
20. Аккредитация испытательных лабораторий.
21. Методы проведения испытаний.
22. Испытательное оборудование и средства измерений.
23. Требования к персоналу испытательных лабораторий.
24. Управление и мотивации труда персонала.
25. Функции и структура управления в торговых предприятиях.
26. Функции и структура управления в производственных предприятиях.
27. Личность руководителя в современных условиях.
28. Методы статистического контроля качества.
29. Графики.
30. Стратификация.
31. диаграмма Парето
32. Причинно-следственная диаграмма.
33. Диаграмма разброса.
34. Гистограмма.
35. Контрольные карты.
36. Методы Тагути.
37. Семь новых инструментов управления качеством
38. Методы оценки качества продукции.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература (библиотека СГАУ)

1. **Качалов, В. А.** Системы менеджмента качества ISO 9001:2008 в комментариях и задачах [Текст] : учебник / В. А. Качалов. - М. : ИздАТ, 2011. - 544 с. - ISBN 978-5-86656-252-7
2. **Мазур, И. И.** Управление качеством [Текст] : учебное пособие / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. - М. : Омега-Л, 2011. - 399 с. - ISBN 978-5-370-00639-5
3. **Окрепилов, В. В.** Менеджмент качества : в 2 т.: учебник / В. В. Окрепилов. - СПб. : Наука, 2010. - 654 с. - ISBN 978-5-02-025292-9
4. **Эванс, Дж.** Управление качеством [Текст] : учебное пособие / Дж. Эванс ; пер. Э. М. Коротков. - М. : ЮНИТИ-Дана, 2009. - 671 с. - (Зарубежный учебник). - Пер. с англ. - ISBN 5-238-01062-1

б) дополнительная литература

1. **Аристов, О. В.** Управление качеством [Текст] : учебное пособие / О. В. Аристов. - М. : ИНФРА-М, 2004. - 240 с. - ISBN 5-16-001953-7
2. **Басовский, Л. Е.** Управлением качеством [Текст] : учебник / Л. Е. Басовский. - М. : Инфра-М, 2011. - 211 с. - ISBN 5-16-001222-2

в) информационно-справочные и поисковые системы Rambler, Yandex, Google:

- <http://www.vniim.ru> – сайт «Всероссийский научно-исследовательский институт метрологии им. Д. И. Менделеева»
- [http:// metrologiya.ru/](http://metrologiya.ru/) - сайт «Метрология»

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для ведения лекционных и лабораторных занятий необходим:

- комплект мультимедийного оборудования

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО с учетом рекомендаций и ПрООП ВПО по направлению подготовки 221400.62 Управление качеством.