

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Соловьев Дмитрий Александрович  
Должность: ректор ФГБОУ ВО Саратовский ГАУ  
Дата подписания: 30.07.2021 14:56:53  
Уникальный программный ключ:  
5b8335c1f3d6e7bd91a51b28834ca72b81866538



**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение  
высшего образования  
«Саратовский государственный аграрный университет  
имени Н.И. Вавилова»

**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. декана факультета  
/Терентьев А.А./

« 24 » июля 2021 г

**ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Профиль подготовки	Управление качеством в производственно-технологических системах
Квалификация выпускника	Бакалавр
Нормативный срок обучения	4 года
Форма обучения	Очная
Выпускающая кафедра	Технология производства и переработки продукции животноводства

*Разработчик(и): профессор Коник Н.В.*

(подпись)

Саратов 2021

## Содержание

1. Основные положения.....	3
2. Государственные аттестационные испытания.....	3
3. Требования, предъявляемые к ВКР.....	3
4. Порядок размещения текстов ВКР в электронно-библиотечной системе университета и их проверки на объём заимствования.....	6
5. Материалы для оценки ВКР и результатов их защиты.....	8
Приложения	

## **1. Основные положения**

1.1. Программа государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством профиль Управление качеством в производственно-технологических системах разработана на основании Положения о государственной итоговой аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, реализуемым в ФГБОУ ВО Саратовский ГАУ, утверждённого приказом ректора от 17 декабря 2020 г. №857-ОД, Порядка разработки (актуализации) программ государственной итоговой аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, реализуемым в ФГБОУ ВО Саратовский ГАУ, утверждённого приказом ректора от 29 августа 2017 г. № 552-ОД и Программы государственной итоговой аттестации, утверждённой и.о. декана факультета «24» июня 2021 г.

1.2. Объём государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством профиль Управление качеством в производственно-технологических системах составляет 9 зачетных единиц.

## **2. Государственные аттестационные испытания**

2.1. Государственная итоговая аттестация обучающихся по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством профиль Управление качеством в производственно-технологических системах проводится в форме подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы (далее – ВКР).

2.2. Государственные аттестационные испытания проводятся в сроки, установленные календарным учебным графиком по основной профессиональной образовательной программе.

2.3. Защита ВКР по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством профиль Управление качеством в производственно-технологических системах проводится на территории ФГБОУ ВО Саратовский ГАУ (далее – университет).

## **3. Требования, предъявляемые к ВКР**

3.1. Выпускная квалификационная работа (далее – ВКР) – это форма итоговой аттестации обучающегося, завершающего процесс освоения ОПОП, представляющая собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности в области и (или) сфере, устанавливаемой основной

профессиональной образовательной программой, утверждённой решением Ученого совета ФГБОУ ВО Саратовский ГАУ от 23.06.2021г. протокол № 7.

3.2. По направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством профиль Управление качеством в производственно-технологических системах допускается выполнение ВКР в виде магистерской диссертации.

3.3. Основными форматами ВКР являются:

– академический формат – исследование, осуществляемое в целях получения новых знаний о структуре, свойствах и закономерностях изучаемого объекта (явления).

– проектно-исследовательский формат – разработка (индивидуально или в составе группы) прикладной проблемы, в результате которой создается некоторый продукт – проектное решение.

3.4. Примерный перечень тем ВКР по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством профиль Управление качеством в производственно-технологических системах:

- Разработка системы менеджмента качества предприятий и учреждений по выпуску промышленной продукции;
- Разработка системы менеджмента качества образовательных услуг учреждениями профессионального образования (начального, среднего, высшего, дополнительного);
- Повышение качества процессов документирования системы менеджмента качества предприятия (организаций);
- Методы управления качеством в области образования;
- Методы управления качеством в различных направлениях оказания услуг (связь, торговля, банковское дело и др.);
- Совершенствование системы менеджмента качества предприятия, учреждения;
- Управление качеством инновационного проекта;
- Обеспечение качества производства и развитие системы менеджмента качества предприятия;
- Внедрение менеджмента качества на предприятии;
- Исследование особенностей качества образовательных услуг на примере государственного учреждения высшего профессионального образования;
- Подготовка предприятия, учреждения к внедрению семейства стандартов ИСО 9000;
- Методы внедрения инструментов качества в учебный процесс учреждений профессионального образования;
- Повышение качества образования путем внедрения в учебный процесс информационных технологий;
- Повышение качества продукции путем внедрения в производство современных технологий, в том числе информационных;
- Повышение качества бизнес - процесса предприятия;
- Разработка бизнес - процессов «управление качеством инновационных проектов»;

- Исследование и структурирование показателей качества процесса;
- Процессный подход в обеспечении качества выпускаемой продукции;
- Совершенствование деятельности организации на основе применения метода самооценки;
- Влияние системы менеджмента качества на основе международных стандартов серии ИСО 9000 на результаты деятельности организации;
- Повышение качества конкретного изделия на основе анализа рекламаций в процессе его эксплуатации;
- Исследование конкретного сегмента рынка в связи с предлагаемым выпуском новой продукции;
- Разработка системы управления качеством контрольных служб предприятия;
- Разработка методов регулирования процессов с применением современных статистических методов;
- Разработка методических рекомендаций по управлению качеством при планировании жизненного цикла нового изделия;
- Разработка методических рекомендаций по оценке рисков при управлении качеством производства продукции (оказании услуг);
- Совершенствование качества внутреннего аудита предприятия или учреждения;
- Разработка практических рекомендаций по созданию интегрированных систем качества предприятия;
- Разработка методов анализа и учета требований потребителей к качеству продукции предприятия;
- Разработка процесса управления политикой и стратегией предприятия в области качества;
- Разработка и внедрение информационных технологий для обеспечения управления процессами системы менеджмента качества на предприятии;
- Разработка и внедрение методов оценки и выбора поставщиков;
- Разработка методических рекомендаций по подготовке и сертификации предприятий, учреждений, организаций, и их отдельных структурных подразделений;
- Разработка методов и средств совершенствования истории проведения внутреннего аудита системы менеджмента качества предприятия;
- Работы по улучшению конкретных технологических процессов или повышению качества конкретных технологических систем;
- Внедрение системы качества и безопасности пищевых продуктов на основе принципов ХАССП;
- Разработка документированной процедуры и внедрение системы менеджмента качества на перерабатывающем предприятии;

- Внедрение системы менеджмента качества на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001 на примере предприятия;
- Внедрение системы менеджмента безопасности на основе требований ГОСТ Р ИСО 22000 на примере предприятия;
- Внедрение системы экологического менеджмента на основе требований ГОСТ Р ИСО 14001;
- Внедрение системы менеджмента безопасности на основе требований ГОСТ Р ИСО 22000 в процесс производства (продукция выбирается с учетом направленности предприятия/организации) путем интеграции с действующей системой менеджмента качества;
- Внедрение системы менеджмента качества на основе требований ИСО 9001 в сферу услуг;
- Внедрение интегрированной системы менеджмента качества и безопасности на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001 и ГОСТ Р ИСО 22000 на предприятии по переработке мясной продукции;
- Внедрение интегрированной системы менеджмента качества и безопасности на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001 и ГОСТ Р ИСО 22000 на предприятии по переработке молочной продукции;
- Методика совершенствования внутреннего аудита системы менеджмента качества на промышленном предприятии;
- Приемы и способы внедрения принципов риск-ориентированного мышления в практику системы менеджмента качества;
- Оптимизация процессов управления качеством, как фактор повышения конкуренции;
- Оценка затрат на качество в обеспечение эффективности деятельности предприятия;
- Совершенствование деятельности организации сферы услуг на основе инструментов менеджмента качества;
- Аудит качества как инструмент совершенствования предприятия;
- Обоснование применения системы менеджмента качества предприятия по оказанию услуг;
- Система менеджмента качества как инструмент повышения конкурентоспособности и эффективности предприятия;
- Совершенствование системы менеджмента качества на предприятии;
- Управление качеством образовательного процесса на стадии приема;
- Обоснование применения интегрированной системы менеджмента качества на промышленном предприятии;
- Анализ проблем внедрении системы менеджмента качества на предприятии;
- Оценка образовательной траектории обучающихся на основе методов и инструментов менеджмента качества;

- Построение системы нормативного управления качеством на предприятии;
- Статистические методы в управлении процессами предприятия;
- Формирование системы показателей оценки процессов предприятия;
- Методы управления системой качества на предприятии;
- Мониторинг процесса управления несоответствующей продукцией;
- Обеспечение удовлетворенности клиентов на основе инструментов управления качеством;
- Совершенствование процедур технического контроля;
- Разработка внутренних стандартов предприятия;
- Разработка мероприятий по усовершенствованию и разработке новых, более эффективных средств контроля качества на предприятии;
- Разработка мероприятий по повышению эффективности работы системы управления качеством в организации;
- Внедрение концепции «Бережливое производство» на предприятии;
- Формирование конкурентной стратегии развития предприятия на основе принципов TQM;
- Разработка мероприятий для повышения качества производственных процессов предприятия.

3.5. Требования к структуре, порядок выполнения и оформления ВКР представлены в методических указаниях для выполнения ВКР (приложение 2).

#### **4. Порядок размещения текстов ВКР в электронно-библиотечной системе университета и их проверки на объём заимствования**

4.1. Тексты ВКР по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством профиль Управление качеством в производственно-технологических системах, за исключением текстов ВКР, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, размещаются в электронно-библиотечной системе (далее – ЭБС) университета и проверяются на объём заимствования.

4.2. Заведующие выпускающими кафедрами назначают ответственных за размещение текстов ВКР в ЭБС университета и их проверку на наличие неправомерного заимствования, и необоснованного цитирования в системе «ВКР-ВУЗ» из числа профессорско-преподавательского состава кафедры.

4.3. Проверка текстов ВКР на наличие неправомерного заимствования и необоснованного цитирования осуществляется в сроки не менее 10-ти дней до защиты с использованием системы «ВКР-ВУЗ» размещенной на сайте: <http://www.vkr-vuz.ru>.

4.4. Правомерно заимствованными могут быть следующие материалы:

- официальные документы федеральных государственных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований, в том числе законов, других нормативных актов, судебные решения, иные материалы законодательного, административного и судебного характера, официальные документы международных организаций, а также их официальные переводы;
- государственные символы и знаки (флаги, гербы, ордена, денежные знаки и тому подобное), а также символы и знаки муниципальных образований;
- произведения народного творчества (фольклор), не имеющие конкретных авторов;
- сообщения о событиях и фактах, имеющие исключительно информационный характер;
- устойчивые выражения;
- ранее опубликованные материалы автора работы (самоцитирование).

4.5. Не считаются воспроизведением / цитированием включенные в текст ВКР:

- исходные формулы, шапки типовых таблиц, графиков и диаграмм, библиографические описания источников (кроме списков использованных источников, воспроизведенных большими фрагментами или целиком);
- фрагменты нормативных правовых актов и локальных актов организаций, предприятий, включенные в текст ВКР в качестве иллюстраций и примеров (при соблюдении правил цитирования).

4.6. В случае если объем заимствованного текста в ВКР превышает суммарный допустимый предел, то цитируемые фрагменты целесообразно переносить в приложения, в частности в случае цитирования нормативных правовых актов и локальных актов организаций, предприятий, учреждений.

4.7. Если ВКР содержит оригинального текста менее 70% от общего объема работы, она должна быть возвращена обучающемуся на доработку и пройти повторную проверку не позднее 3 календарных дней до даты защиты.

4.8. Использование заимствованного текста без ссылки на автора и / или источник заимствования в ВКР не допускается.

При использовании в тексте ВКР идей или разработок, принадлежащих соавторам, коллективно с которыми были написаны документы, автор обязан отметить это обстоятельство в тексте работы. Указанные ссылки должны делаться также в отношении документов автора, выполненных им как единолично, так и в соавторстве.

4.9. Размещению в ЭБС университета в течение 10-ти дней после защиты ВКР подлежат тексты ВКР обучающихся, по итогам защиты которых получены положительные оценки, за исключением работ, содержащих сведения, составляющих государственную тайну.

4.10. Доступ к текстам ВКР должен быть обеспечен в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с учетом изъятия производственных, технических, экономических, организационных и других



сведений, в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, в соответствии с решением правообладателя.

4.11. В случае наличия в ВКР производственных, технических, экономических, организационных и других сведений, в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, такие сведения изымаются из электронной версии ВКР на основании решения заседания выпускающей кафедры при наличии обоснования руководителя ВКР. Обоснование составляется и подписывается руководителем ВКР в произвольной форме.

4.12. Обоснование руководителя ВКР об исключении из электронной версии ВКР необходимых сведений вкладывается в пояснительную записку сброшюрованной ВКР. При изъятии руководителем ВКР таких сведений из электронного варианта ВКР в тексте работы (на изъятых страницах) делается соответствующая запись «сведения изъяты».

## **5. Материалы для оценки ВКР и результатов их защиты**

Материалы для оценки ВКР и результатов их защиты представлены в виде фонда оценочных средств для проведения ГИА (приложение 1).

*Программа рассмотрена на заседании кафедры  
«Технология производства и переработки  
продукции животноводства»  
«16» июня 2021 года (протокол № 22).*